

hertentamen inleiding gegevensverwerking

20 augustus 2001

Beantwoord de open vragen kort en bondig. Schrijf alleen antwoorden op de antwoordbladen en niet op de vragen of kladpapier (ook de antwoorden van de multiple-choice vragen). Iedereen maakt alle vragen. Ook de mensen die vrijstelling hebben gekregen voor het practicum moeten het derde onderdeel van het tentamen maken. Veel succes!

Open vragen:

1. a) Noem de 6 data processing functies die door informatie technologie uitgevoerd worden. Een van die functies heet capture.

b) Geef van alle functies een beschrijving. Bijvoorbeeld, bij capture, gaat het om een representatie van informatie in een vorm zodat het verder verwerkt kan worden via een keyboard, barcode lezer, OCR, MICR, etc.

c) Wat betekent MICR?

2. a) Geef de 6 belangrijke elementen waarmee elk werk systeem beschreven kan worden. Een van die elementen is de customer.

b) Geef voor elk van de 6 elementen een voorbeeld van het risico perspectief. Bijvoorbeeld bij customer is dat interferentie met andere belanghebbenden.

3. a) Wat is integratie?

b) Geef de vijf mogelijke levels van integratie van verschillende business processen.

4. a) Wat is een informatiesysteem architectuur?

b) op welke vragen geeft een informatiesysteem architectuur antwoord?

5. a) Wat is een prototype? Welke twee soorten prototypes zijn er?
Geef omschrijvingen van beiden.

b) Geef voor en nadelen van het gebruik van prototypen.

6. a) Geef de 6 meeste belangrijke bedreigingen van ongelukken en uitvallen van informatiesystemen.

b) Wat is de meest voorkomende bedreiging, en leg uit waar dat niet aan ligt en 3 redenen waar het meestal wel aan ligt.

Multiple-Choice vragen:

7. Het proces van het verkrijgen en configureren van hardware, software en andere bronnen die nodig zijn om zowel benodigde IT-gerelateerde functies als wel benodigde niet-IT-gerelateerde functies te laten draaien heet:

- A) initiation
- B) development
- C) implementation
- D) operation en maintenance

8. Een ... benadrukt sommige aspecten van de realiteit en vermindert de aandacht op of negeert zelfs andere aspecten.

- A) framework
- B) model
- C) systeem
- D) methode

9. Een werksysteem is een deel van een:

- A) information system
- B) information technology
- C) bedrijf
- D) business environment
- E) C en D

10. ... betreft de analyse van inward-looking performance variabelen zoals, mate van output, consistentie, productiviteit, cycle-time, flexibiliteit en security.

- A) business reengineering
- B) process modeling
- C) process performance
- D) product performance

11. Sterke onderlinge afhankelijkheid (interdependentie), zodanig dat de unieke identiteit van separate processen verdwijnt, geeft aan dat de mate van integratie op het niveau van ... zit:

- A) coordination
- B) collaboration
- C) information sharing
- D) common standards

12. Het proces van het
 identificeren van de types van entiteiten, van de relevante attributen van die
 entiteiten in een bepaalde situatie, de relaties tussen die entiteiten, en de relevante
 attributen van die relaties
heet:

- A) data processing
- B) data modeling
- C) business processing
- D) process modeling

13. Wat voor soort relatie wordt hier beschreven: iedere student kan zich inschrijven voor meerdere tentamens, voor ieder tentamen kunnen meerder studenten zich inschrijven.

- A) one-to-one
- B) optional one-to-many
- C) one-to-many
- D) many-to-many

14. Wat is het nut van het classificeren van informatiesystemen?

- A) het identificeren van de sterke punten van ieder systeem
- B) het identificeren van de zwakke punten van ieder systeem
- C) het identificeren van een aantal op brede schaal te gebruiken aspecten die typisch zijn voor bepaalde systemen
- D) alle antwoorden
- E) geen van alle antwoorden

15. Het belangrijkste punt bij het aangeven van wat de mogelijkheden zijn bij het aanpassen van een product is:

- A) aangeven wat de klant wil
- B) aangeven wat makkelijk te produceren is
- C) aangeven wat tegen lage kosten te produceren is
- D) aangeven wat kwalitatief hoogstaand is

16. Een gebruiksvriendelijk systeem interacteert met de gebruiker op al de volgende manieren, BEHALVE:
- A) het niet forceren van de gebruiker om arbitraire details te leren
 - B) het niet forceren van de gebruiker om alle commando's te onthouden
 - C) de user-manual als primaire hulpmiddel te gebruiken
 - D) het niet forceren van de gebruiker om de syntax van alle commando's te onthouden
17. Modulariteit maakt het gemakkelijker om systemen te ontwerpen en te testen, omdat iedere functie
- A) op een plek bijeengebracht wordt
 - B) geïsoleerd wordt op verschillende plekken
 - C) verstrooid wordt over verschillende plekken
 - D) geïsoleerd wordt op een plek
18. Programma's die geschreven worden op een dusdanige manier dat het programma toestaat de fysieke opslag van data te veranderen zonder dat het programma moet worden veranderd zijn:
- A) machine afhankelijk
 - B) machine onafhankelijk
 - C) data afhankelijk
 - D) data onafhankelijk
19. Het onderhouden van bestaande informatiesystemen en het ondersteunen van gebruikers kan gesplitst worden in de volgende categorieën:
- A) user support, technical support en bug fixes
 - B) user support, system enhancements en technical support
 - C) technical support system enhancements en bug fixes
 - D) user support, system enhancements en bug fixes
20. Een van de principes die gerelateerd moet worden aan de technologie van IS-planning is:
- A) beschouw het informatiesysteem als een component van een meer omvattende technologie
 - B) beschouw technologie als een component van een groter systeem
 - C) beschouw de beste technologie als een van de meest cruciale aspecten van het systeem
 - D) ontwerp het systeem aan de hand van de eisen van de laatste technologie