

eerste deeltentamen inleiding gegevensverwerking

2 april 2001

Beantwoord de open vragen kort en bondig. Schrijf alleen antwoorden op de antwoordbladen en niet op de vragen of kladpapier (ook de antwoorden van de multiple-choice vragen). Iedereen maakt alle vragen. Ook de mensen die vrijstelling hebben gekregen voor het practicum moeten het derde onderdeel van het tentamen maken. Veel succes!

Open vragen:

1. a) Geef de 6 belangrijke elementen waarmee elk werk systeem beschreven kan worden.

b) Een van die elementen is de customer. Welke twee soorten customers zijn er?
2. a) Geef de 4 belangrijke determinanten die de bruikbaarheid van informatie bepalen.

b) Een van die 4 is information security. Geef daarvoor de 2 belangrijke karakteristieken.
3. a) Geef de 8 meest voorkomende problemen bij het nemen van beslissingen.

b) Een van die 8 is het zogeheten escalation phenomenon. Beschrijf wat dat is.
4. a) Geef de vijf onderdelen van de customer involvement cycle.

b) Geef de vijf performance variabelen die de klant gebruikt om een informatiesysteem te beoordelen.

Multiple-Choice vragen:

5. Een systeem wordt een informatiesysteem genoemd als het:

A) de mogelijkheid bezit tot invoer, verwerking en uitvoer
B) gebruik maakt van informatie technologie
C) een geheel is van samenhangende onderdelen die voor een gezamenlijk doel werken
D) een werk systeem is dat gebruik maakt van informatie technologie om informatie te ontvangen, verzenden, op te slaan, op te vragen of weer te geven en daarbij andere werksystemen te ondersteunen

6. Welke van de volgende antwoorden beschrijft de 4 fases van het bouwen en onderhouden van systemen?

- A) initiation, development, analysis, operation, and maintenance
- B) initiation, feasibility study, analysis, operation, and maintenance
- C) feasibility study, initiation, development, analysis, operation, and maintenance
- D) initiation, development, implementation, operation, and maintenance

7. De/het is een korte verzameling van ideeën om een gedachtegang te organiseren over een bepaald type ding of situatie

- A) een model
- B) een framework
- C) een systeem
- D) geen van allen

8. Het geheel van het definiëren van een probleem, verzamelen van informatie, ontwikkelen van alternatieve oplossingen en één van de oplossingen uitkiezen wordt genoemd:

- A) system analyse
- B) business reengineering
- C) system design
- D) system development

9. Het geheel van het herontwerpen van een business process, daarbij gebruik makend van informatie technologie wordt genoemd:

- A) process architecture
- B) business process reengineering
- C) process modelling
- D) product performance

10. Een PIN automaat die geld verstrekt in plaats van een baliemedewerker is een voorbeeld van de mate van structuur op het niveau van:

- A) vervanging van mensen voor technologie
- B) afdwinging van regels en / of procedures
- C) toegang tot informatie
- D) geen van allen

11. Specifieke informatie van een entiteit wordt genoemd:

- A) object
- B) relatie
- C) attribuut
- D) geen van allen

12. Welke relatie wordt weer gegeven door de volgende tekst:

“Each section is taught by one professor, but each professor may teach many sections.”

- A) many-to-many
- B) optional-one-to-many
- C) one-to-many
- D) one-to-one

13. Face-to-face communicatie is ... dan gedigitaliseerde tekst.

- A) armer
- B) rijker
- C) niet rijker
- D) geen van allen

14. Een group decision support system is een technologie die werkt voor de zender en ontvanger op:

- A) zelfde plaats, andere tijd
- B) andere plaats, andere tijd
- C) zelfde plaats, zelfde tijd
- D) andere plaats, zelfde tijd

15. Welke van de volgende is de gebruikelijke mix van de productcomponenten van een werksysteem?

- A) informatie product, fysiek product, logisch product
- B) informatie product, service product, logisch product
- C) service product, fysiek product, en logisch product
- D) informatie product, fysiek product, service product

16. Een product dat een onmiddellijke respons geeft op commando's is een:

- A) computer product
- B) interactief product
- C) smart product
- D) programmeerbaar product

Practicumvragen

Gegeven het volgende relationeel model van een garagebedrijf, zet dan de onderstaande vragen in

- a) relationele algebra
- b) SQL

Monteur (naam, adres, leeftijd, vooropleiding, sofi-nummer, loon)

Auto (kenteken, chassisnummer, merk, kleur, bouwjaar)

HeeftGerepareerd (sofi-nummer, kenteken, reparatiecode, datum)

Eigenaar (naam, adres, kenteken)

Reparatie(reparatiecode, omschrijving, benodigdetijd)

17. Geef het chassisnummer van alle auto's die na 1971 gebouwd zijn.

18. Geef de kleuren (geen dubbele) van alle auto's die 23 januari 2001 gerepareerd zijn.

19. Geef de naam en adres van de eigenaars die op de Bloempotstraat wonen en een gele auto in hun bezit hebben.

20. Geef de tijd die er nodig was om de auto van Hendrik Boldersbast te repareren. (ga er hierbij van uit dat hij maar één auto in reparatie had.

21. Geef de naam en adres van de monteurs die op 14 februari 2001 een voorruit vervangen hebben.

22. Benoem de vier onderdelen van ISAC die we op het practicum behandeld hebben. (meer mag ook)

Puntentelling:

Open vragen (8 punten per opgave):	32
MP vragen (2,5 punt per vraag):	30
Practicum vragen (17 t/m 21: 5 punten per vraag):	25
(22: 3 punten):	3
Totaal:	90

Eindcijfer = (totaal + 10)/10