

Naam:.....



**Tentamen BI-Kaleidoscoop (BIK, vakcode 400202)**

**Tentamen 7 januari 2008**

**Vrije Universiteit Amsterdam  
Faculteit Exacte Wetenschappen, Afdeling Informatica**

**Studiejaar 2007/2008, Bachelors IMM en Informatica**

**Toelichting op het tentamen BIK**

- Vul je naam, jaar van aankomst, studierichting, en studentnummer in in het blok hieronder, vermeld steeds je naam bovenaan de bladzijden van dit tentamen dat je ook gebruikt voor de antwoorden.
- Schrijf leesbaar; onleesbare antwoorden worden fout gerekend. Maak het werk eerst in klad. Lever alleen het “net” in, en gebruik daar dit tentamendocument voor.
- Dit is een gesloten-boektentamen. Eventuele fraude wordt strikt bestraft volgens de geldende regels van de universiteit.
- De omvang en moeilijkheidsgraad van dit tentamen is zodanig dat je je niet hoeft te haasten. Concentreer je goed en neem rustig de nodige tijd voor de beantwoording.
- Schrijf kort en bondig, maar licht wel je antwoord toe: “ja” of “nee” zonder reden of motivering is onvoldoende; wijdlopieg “eromheen praten” wordt echter niet op prijs gesteld. Bij elke vraag is ongeveer aangegeven hoeveel regels tekst nodig is om tot de kern te komen. Dit is geen wet van Meden en Perzen, maar geeft wel een goede indicatie.
- Veel succes!

***Naam:***

***Studentnummer:***

***Studierichting:***

***Jaar van aankomst:***

**Puntentelling:**

|          |       |        |
|----------|-------|--------|
| Vraag 1) | _____ | uit 10 |
| Vraag 2) | _____ | uit 15 |
| Vraag 3) | _____ | uit 10 |
| Vraag 4) | _____ | uit 10 |
| Vraag 5) | _____ | uit 10 |
| Vraag 6) | _____ | uit 15 |
| Vraag 7) | _____ | uit 30 |

Puntentotaal: \_\_\_\_\_ uit 100 (**Tentamenscore = punten/10**)

Naam:.....

***Vraag 1. (10 punten)***

Leg uit wat outsourcing is. Geef een praktisch voorbeeld. (Beperk je antwoord tot circa 4 regels.)

***Vraag 2. (15 punten)***

Beschrijf het verschil tussen data (gegevens), informatie, en kennis. Licht de verschillen toe met voorbeelden uit de sfeer van auto rijden. (Beperk je antwoord tot circa 12 regels.)

***Vraag 3. (10 punten)***

De waardeketen-theorie van Porter ("value chain") maakt in het totale bedrijfsproces een onderscheid tussen primaire ("primary") en ondersteunende ("support") activiteiten. Noem vier primaire en drie ondersteunende activiteiten. (Beperk je antwoord tot circa 7 regels.)

Naam:.....

**Vraag 4. (10 punten)**

Leg uit wat organisatiecultuur is. Licht je omschrijving toe met een of meer voorbeelden van de organisatiecultuur van een universiteit. (Beperk je antwoord tot circa 7 regels.)

**Vraag 5. (10 punten)**

Er zijn zes belangrijke typen informatiesystemen. Noem er drie van, en geef aan voor welk organisatieniveau én voor welke bedrijfsfunctie elk type met name bedoeld is. (Beperk je antwoord tot circa 9 regels.)

**Vraag 6. (8+7=15 punten)**

- a. Leg beknopt uit wat “prototypering” (Engels: prototyping) is, en geef de voordelen en nadelen ervan aan, en wanneer/waarvoor deze aanpak wel/niet geschikt is.
  - b. Vergelijking prototyping met de traditionele levenscyclus- of “waterfall”-methode.
- (Beperk je antwoord tot circa 10 regels.)

Naam:.....

***Vraag 7. Organisatie-analyse van een uitgaansgelegenheid. (8+7+15 = 30 punten)***

- a. Geef een aantal (tenminste vier) belangrijke (algemene en/of unieke) kenmerken van organisaties, die belangrijk zijn bij het analyseren en veranderen van organisaties.
- b. Noem (tenminste drie) belangrijke elementen uit de omgeving van organisaties die mede bepalen wat organisaties wel en niet kunnen doen.
- c. Geef aan de hand van je antwoord in a) en b) een kernachtige organisatieanalyse van je favoriete bar, café of restaurant. (Beperk je totale antwoord tot circa 20 regels.)