

TWEEDE DEELTENTAMEN INLEIDING GEGEVENSVERWERKING

Faculteit der Exacte Wetenschappen – Vrije Universiteit – 29 mei 2007 – 8:45-10:45

Er mogen geen hulpmiddelen (rekenmachines, formulebladen e.d.) gebruikt worden bij het beantwoorden van de vragen. Succes!

Eindcijfer = ((totaal/ (32)) * 9) + 1

Open vragen (20 punten)

Lees nauwkeurig de volgende twee nieuwsberichten:

MasterCard van aantal klanten geblokkeerd

Gepubliceerd op donderdag 03 mei 2007.



De Postbank en ING-bank hebben bij een aantal klanten de MasterCard preventief geblokkeerd omdat de creditcardgegevens zijn gestolen in het buitenland. Om schade te voorkomen krijgen de klanten kosteloos een nieuwe. Dat zei een woordvoerder van de Postbank donderdag.

De Postbank en ING-bank hebben de maatregel genomen nadat moederbedrijf ING over de diefstal bericht van MasterCard had ontvangen. Volgens de woordvoerder hebben ook andere banken van de creditcardorganisatie zo'n schrijven gekregen. Een zagsman van MasterCard kon donderdagavond geen informatie geven.

Niet alle Postbank- en ING Bank-klanten met een MasterCard krijgen een nieuw exemplaar. „Het gaat om een bepaald aantal serienummers." Hoeveel het er zijn wil de woordvoerder niet kwijt. Wat de fraude precies inhoudt, weet ze niet.

Kaarthouders krijgen het advies hun rekeningoverzicht goed in de gaten te houden. Tot nog toe is geen misbruik aan het licht gekomen. Voor klanten in het buitenland die plotseling zonder zitten is een regeling mogelijk.

BOL.com vergist zich in prijs

Uitgegeven: 21 mei 2007 12:49

AMSTERDAM - Webwinkel BOL.com heeft dit weekeinde per abuis een digitale fotocamera aangeboden met een korting van 92 procent. Het toestel, met een waarde van 349,95 euro, stond voor 28,99 euro te koop.

Zo'n 1700 klanten trachtten de camera, een Canon Digital Ixus 75, snel te bestellen - soms in grote aantallen. In een e-mail aan de klanten annuleerde BOL.com de bestelling echter. "Door een technische fout in ons systeem is de getoonde prijs van de Canon Digital Ixus 75 echter niet de juiste. Conform artikel 2 van de Algemene Verkoopvoorwaarden, hebben wij uw bestelling geannuleerd. Onze oprechte excuses voor het ongemak", schrijft de webwinkel.



De verkeerde prijs stond maandagmiddag nog altijd op de website. Wel vermeldt BOL.com dat de camera niet leverbaar is.

Open Vragen (20 punten):

Vraag 1 (4 + 3 punten)

- a. Benoem minstens acht van de tien verschillende risicotypes (intentional en unintentional) die in het boek van Steven Alter genoemd worden.
- b. Geef per nieuwsbericht aan welke van de risico's van de in antwoord a gegeven antwoorden genoemd worden in de nieuwsberichten en licht ze toe.

Lees aandachtig de volgende tekst:

ID's, balky machines trip some voters

The Columbus Dispatch

Wednesday, November 8, 2006



Malfunctioning machines and confusion about Ohio's new identification law marred Election Day for some voters in central Ohio. Most polling places reported few to no problems, while others had long lines, especially during early-morning voting. Election officials had hoped that an influx of additional voting machines and a new law allowing any voter to cast an absentee ballot [stemmen per post] would ease congestion. Complaints yesterday centered on three general areas: machines, ID's and voter privacy.

Troubled machines Breakdowns and computer glitches caused delays and long lines in several polling places. Machines failed at two of the three precincts at the Bexley High School gym. Two of Precinct 4-B's five machines were not working, said poll worker Margaret Park. "This one is chirping like a cricket." Bexley voter Dan Ferdelman waited more than 30 minutes. "I value my vote, whatever time it takes," he said. William A. Anthony Jr., chairman of the Franklin County Board of Elections, said officials will assess whether some machines had defects or poll workers set them up improperly. "It could be some of both," he said. "We trained people four hours, and we thought that was enough. For some, it wasn't."

The paper record added a new wrinkle to the machines. Shannon Andrick, 33, said she and another voter left Buckeye Christian Church in Jackson Township at 8:15 p.m. without voting because all the machines were out of paper and poll workers said they had been unable to get the elections board to send more. In an Upper Arlington polling place, voters alerted poll workers that they were voting for Sherrod Brown but the paper tally showed their votes going to U.S. Sen. Mike DeWine. That problem was quickly fixed, the elections board said. In Reynoldsburg, voting was delayed for 45 minutes at the International Brotherhood of Electrical Workers Local 2020 Union Hall while poll workers repaired equipment. At Worthington Estates Elementary, three of the five voting machines in Precinct 3-B malfunctioned. Voters waited up to 90 minutes to cast ballots. When machines failed to work in Bloom Township Precinct A in Fairfield County, about 20 people were turned away from Bloom Presbyterian Church about 6:30 a.m. and told to return later, said would-be voter Gary Griggs, 42, of Lithopolis. "It's ridiculous."

However, like most polling places, a Mifflin Township precinct at VFW Post 9857 on Steltzer Road reported a smooth day. "The voters seem to enjoy the machines," presiding judge Faye Ray said.

ID confusion Questions and conflicting information about Ohio's new ID law irritated many voters. Those without proper ID at the polls had the option of casting a provisional ballot. Ballots are held for 10 days while workers check voters' eligibility. But some voters drove Downtown to the Franklin County Board of Elections office to complain that poll workers demanded unnecessary backup ID. Others called with complaints. John LaMotte said poll workers at Zion Lutheran Church in German Village appeared poorly trained. Although he had no problem with his ID, several voters behind him were told they couldn't cast a regular vote because the address on their driver's license didn't match the one on voter rolls. According to state rules, they should have been allowed to vote a regular ballot. Rather than vote provisionally, those voters left, said LaMotte, 55. "If you extrapolate that over the entire day, that's a lot of people who may or may not come back to vote." Deputy Elections Director Dennis L. White said the board mailed poll workers a four-page memo last weekend about the rapidly shifting identification rules. However, the law was altered within days of the election, he noted, long after many poll workers already had received conflicting instructions. "The bottom line is, your vote is going to count if you're lawfully entitled to vote, whether you vote provisionally or not," White said. Among those improperly required to produce additional identification yesterday was Cliff Arnebeck, an attorney for civil-rights groups that have filed a federal class-action suit alleging disenfranchisement. Arnebeck has moved. So in addition to his driver's license, which should have sufficed, he returned home to obtain additional proof of his current address. Even then, he said, he was required to provide the last four digits of his Social Security number. "It's voter suppression," he said. "It took me five to six times longer to vote than it should have." Columbus lawyer Maggie Weber, 30, tried to vote a regular ballot with her driver's license as identification after waiting in line for 45 minutes. The address on her license is different from the address where she's registered to vote in Precinct 21-E in Clintonville. But although she also showed poll workers at Maple Grove United Methodist Church a current utility bill with her name and the address where she's registered to vote, she was forced to vote a provisional ballot.

Privacy concerns Cindy Nunamaker, 44, was voting at her Union County precinct when a man standing in line behind her said, "She's just about done." Standing about 3 feet away, he clearly could see her voting screen, which faced him, Nunamaker said. "It just bothered me that people who were lined up and waiting were watching me make my choices," said Nunamaker, who cast her vote in Darby Township. In Franklin County, officials opted against buying privacy curtains. Poll workers were told to set machines with the screen facing a wall, if possible, said Anthony, the elections board chairman. Not everyone did, he acknowledged. "Folks miss the curtain. But we priced out buying curtains for the new machines, and it was expensive," he said. "Plus, it was one more added thing to set up and store."

Dispatch reporters Barbara Carmen, Geoff Dutton, Debbie Gebolys, Kathy Lynn Gray and Matt Tullis contributed to this report.

Vraag 2 (6 + 2 punten)

- a. Beschrijf kort de drie ethische issues met betrekking tot elektronisch stemmen en deel ze in aan de hand van het PAPA model (privacy, accuracy, property, access).
- b. Geef een ethisch issue aan dat kan ontstaan bij het gebruik van de *absentee ballot*, oftewel het stemmen per post. Geef aan waar je antwoord in het PAPA model thuis hoort.

Vraag 3 (2 punten)

Waar staat het begrip CASE tools voor?

Vraag 4 (3 punten)

Wat is een information system plan? Noem hierbij de planning questions van een information system plan en de twee niveaus waarop deze beantwoord kunnen worden.

Multiple Choice vragen (12 punten):

Vraag 5 (1 punt)

Programma's die geschreven zijn op een manier dat ze toestaat om uitgevoerd te worden op verschillende machines van verschillende leveranciers zijn:

- A machine afhankelijk
- B machine onafhankelijk
- C programma afhankelijk
- D programma onafhankelijk

Vraag 6 (1 punt)

Welke van de onderstaande processen is geen outsourcing proces:

- A Programmeerwerk van een Europees bedrijf laten uitvoeren in India
- B Je kleine broertje/zusje tegen vergoeding jouw afwasbeurt laten doen
- C Het on-line verkopen van management boeken
- D Het complete stemproces uitbesteden aan een daarin gespecialiseerd bedrijf

Vraag 7 (1 punt)

Welk bedrijf verdient aan Cookies:

- A Lu Bastogne
- B Albert.nl
- C Opt-in
- D DoubleClick

Vraag 8 (1 punt)

Operating systems zijn voorbeelden van :

- A applicatiesoftware
- B end-user software
- C systeemontwikkelsoftware
- D systeemsoftware

Vraag 9 (1 punt)

Welke generatie programmeertaal is SQL:

- A assembly
- B higher level
- C machine language
- D fourth generation (4GL)

Vraag 10 (1 punt)

Wat is niet één van de vier fasen van ieder IS project:

- A Initiation
- B Development
- C Benchmarking
- D Operation & Maintenance

Vraag 11 (1 punt)

Wanneer wordt een technologie als gebruikers-vijandig beschouwd:

- A Wanneer het lastig te gebruiken is
- B Wanneer het gebruikers zichzelf onhandig laat voelen
- C Zowel A als B
- D Geen van beide

Vraag 12 (1 punt)

Word-processors en spreadsheets zijn voorbeelden van:

- A systeem software
- B system ontwikkelsoftware
- C end-user software
- D applicatiesoftware

Vraag 13 (1 punt)

Voor het grootste gedeelte wordt informatie systeem planning uitgevoerd op twee niveaus:

- A strategisch en tactisch
- B operationeel en strategisch
- C strategisch en project
- D operationeel en financieel

Vraag 14 (1 punt)

Wanneer IS projecten in scope veranderen omdat gebruikers beginnen te leren dat hun originele begrip van de situatie inadequaaf was, dan heet deze situatie:

- A requirements creep
- B system development headache
- C moving targets
- D geen van bovengenoemde antwoorden

Vraag 15 (1 punt)

Een runaway project is

- A ver over het budget
- B extreem buiten tijdsschema

- C uiteindelijke opgeleverde resultaten van weinig of geen waarde
- D alle bovenstaande antwoorden
- E geen van bovenstaande antwoorden

Vraag 16 (1 punt)

De professionele titel van het hoofd van informatiesystemen is:

- A CEO
- B CIO
- C EIO
- D CIA