

Antwoorden:

Open vragen:

Vraag 1.

a) Noem de 5 meest voorkomende redenen voor weerstand tegen het invoeren van informatiesystemen.

b) Een van die redenen is sophistication. Geef daarvan aan wat de typische redenen zijn van uit de mensen, van uit het systeem en vanuit de interactie tussen mens en systeem.

antwoord bij a:

sophistication

politics

inertia

complaints

expectations

antwoord bij b:

people: the resisting users are not smart enough to understand the system's advantages

system: the system is too difficult to learn in a reasonable time or not effective

interaction: the system is the wrong one for these users

[hoofdstuk 9]

a) Geef de 6 meest voorkomende types AI applicatie.

b) Een van die types is intelligent agents. Geef van alle 6 types aan welk soort probleem ze pogen op te lossen. Bij intelligent agents is dat het zelfstandig onderzoeken van een netwerk om nuttige informatie te verzamelen, en door te geven.

antwoord bij a:

natural language processing

expert systems

neural networks

fuzzy logic

case-based reasoning

intelligent agents

antwoord bij b:

understanding language

understanding and reasoning about specific situations

learning how to make a specific decision

reasoning to avoid false distinctions

reasoning based on similarity of cases

exploring across a network to find desired information

[hoofdstuk 12]

vraag 3.

a) Geef de vijf namen van de levels van het SEI Capability Maturity Model.

b) Een van die vijf is initial. Geef van initial 3 karakteristieken.

antwoord bij a:

initial

repeatable

defined

managed

optimizing

antwoord bij b:

processes are ad hoc

processes are sometimes chaotic

success depends on heroic individual efforts

[hoofdstuk 13]

vraag 4.

a) Geef de 6 meeste belangrijke bedreigingen van ongelukken en uitvallen van informatiesystemen.

b) Wat is de meest voorkomende bedreiging, en leg uit waar dat niet aan ligt en 3 redenen waar het meestal wel aan ligt.

antwoord bij a:

operator error

hardware malfunctions

software faults

data errors

damage to physical facilities

inadequate system performance

antwoord bij b:

operator error 60--80% van de gevallen.

waarom NIET: carelessness of the operator

waarom WEL:

flawed system design

poor training

poor quality control

antwoorden MP:

5C

6A

7A

8B

9A
10B
11A
12C
13C
14D
15C
16C

Practicumvragen

ER

vraag 17

Teken de onderdelen van een ER-diagram en geef aan wat ze voorstellen

entiteit

attribuut

relatie

Teken een ER-diagram van de relaties tussen de volgende entiteiten:

Student, Docent, Vak

Maak daarbij in ieder geval gebruik van de volgende attributen:

Naam, studentnummer, lokaal

Minimaal:

RM

vraag 18

Leg uit wat redundantie is.

Redundantie betekent dat gelijke feiten meerder malen voorkomen. Een goed database-ontwerp probeer de relaties zo op te splitsen dat de redundantie zoveel als mogelijk verdwijnt.

ISP

vraag 19

Leg het verschil uit tussen 'goals' e 'objective' en hun onderlinge verhouding.

Objective is een quantificatie van een goal. Goal is omschrijving, objective de mate waarin.

Normalisatie

vraag 20

Geef van de volgende relationele modellen aan of ze danwel in de eerste, tweede of derde normaal vorm staan:

- a) R=ABCD en F=(A (B, A (C , B (D) 2nv
- b) R=ABC en F= {AB (C, BC (A) 3nv
- c) R=DEFG en F= { D (G, DE (F) 1nv
- d) R=DEF en F= { D (F, DE (F) 3nv

Punten telling

Open vragen (8 punten per opgave) max: 32

MP vragen (2,5 punt per vraag) max: 30

Practicum vragen (17:8 18: 6 19: 6 20:8) max: 28

Totaal: max: 90

Eindcijfer D2=(totaal + 10)/10

student

vak

docent

volgt

geeft

lokaal

naam

studentnummer