

Open questions

Vraag 1.

antwoord bij a:

III: table 7.4, p 240

IV: table 7.3, p 283

antwoord bij b:

ja dat verband is er. Hoe meer involvement hoe groter de kans dat de systemen daadwerkelijk gebruikt worden. Een en ander is samengevat in:

III: Fig 7.6 p 241

IV: fig 7.6 p 284

Vraag 2.

antwoord bij a:

III: p 336

IV: p 378

1st generation: machine language

2nd generation: assembly language

3rd generation: higher-level language

4th generation: 4GLs

antwoord bij b:

Elke volgende generatie is minder procedureel, en bevordert dat programmeurs business concepten kunnen gebruiken in plaats van technische concepten.

Vraag 3.

antwoord bij a:

initial

repeatable

defined

managed

optimizing

antwoord bij b:

hier mogelijke antwoorden:

- basic project management is in place
- costs, schedule, and functionality are tracked
- previous success with similar projects can be repeated

Vraag 4.

antwoord bij a:

operator error  
hardware malfunctions  
software faults  
data errors  
damage to physical facilities  
inadequate system performance

antwoord bij b:

operator error 60--80% van de gevallen.

waarom NIET: carelessness of the operator

waarom WEL:

flawed system design

poor training

poor quality control

%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%

Multiple choice

Antwoorden:

- 5) C
- 6) C
- 7) B
- 8) B
- 9) A
- 10) C
- 11) D
- 12) C

%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%

Practical questions

See reader and tutorial.

%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%

Vraag Case Study.

antwoord bij a:

technisch gesproken ja, een operator doet iets dat tot een fout leidt.

antwoord bij b:

de oorzaak is niet de operator zelve. als die de opdracht krijgt te oefenen met het systeem, dan is het voor de hand liggend dat hij/zij dit

doet. Zeker als de operator het systeem niet (goed) kent, kan niet verwacht worden dat ze weten dat ze met echte data in een productieomgeving werken.

antwoord bij c:

Het systeem in de productieomgeving niet gebruiken voor oefeningen. Om te trainen, en te testen gebruik je een versie van het systeem in een testomgeving, met testdata.

antwoord bij d:

Het is inderdaad gebruikelijk bij telefooncentrales om een apart netwerk te maken, met aparte telefoons etc, om te testen en te trainen. Het zou bijvoorbeeld een beetje dom zijn om in een productieomgeving de call-load kunstmatig op te voeren tot het telefoonverkeer plat ligt, om te kijken hoe hoog de call-load mag zijn van de software.

antwoord bij e: op nummers worden checks gedaan zodat operators geen fouten maken bij het intikken. Een bekende test is de zogeheten 11 proef: is het nummer niet deelbaar door elf dan zal het wel fout ingetikt zijn. Kennelijk leerden de I&R-teams snel dat 111111111 niet werkte, en dan probeer je iets anders. En het enige nummer dat deelbaar is door elf en begint met 8 enen is 111111110.