

Vrije Universiteit
Faculteit der Exacte Wetenschappen
Afdeling Informatica



Tentamen Computers in de Samenleving (ICT in a Social Context)

6 februari 2006, 18:30–21:30 uur.

Naam:

Studierichting:

Studentnummer:

Lees deze bladzijde vooraf aandachtig door!

Het tentamen bestaat uit negen opgaven verdeeld over drie delen:

Deel 1: De informaticus in de praktijk (opgave 1, 2 en 3. Maximaal 40 punten);

Deel 2: Informatica en recht (opgave 4, 5, 6 en 7. Maximaal 40 punten);

Deel 3: Beroepscodes en ethiek (opgave 8 en 9. Maximaal 20 punten).

De opgaven worden door verschillende docenten nagekeken, dus schrijf boven ieder vel je naam en beantwoord iedere vraag op het vel waarop de vraag staat! Het is toegestaan de achterzijde te gebruiken!

Beantwoord de opgaven altijd in volzinnen. Ook de opbouw van een antwoord wordt bij de beoordeling betrokken.

De waardering van iedere vraag is aan het begin van de opgave vermeld. In totaal zijn er 100 punten te behalen.

Het cijfer wordt als volgt bepaald:
$$\frac{\text{Behaalde punten} \times 9}{100} + 1$$

Dit cijfer wordt afgerond op halve punten; cijfers tussen 5 en 6 worden afgerond op gehele punten.

Veel succes!

Projecten

Projects

Geef voor ieder van de volgende vijftien beschrijvingen aan op welke groep deze betrekking heeft: Stuurgroep (SG), Projectgroep (PG), Werkgroep (WG) of Referentiegroep (RG). Er is slechts één antwoord mogelijk.

Indicate for each of the following fifteen descriptions to which group it relates: Steering Group (SG), Project Group (PG), Working Group (WG), or Reference Group (RG). Only one answer is possible.

		SG	PG	WG	RG
1	Verantwoordelijk voor de uitvoering van het project, en voorgezeten door de projectmanager. Responsible for the execution of the project, and chaired by the project manager.				
2	Is verantwoordelijk voor een functioneel, technisch of organisatorisch deel van het project. Is responsible for a functional, technical or organisational part of the project.				
3	Het in de gaten houden van de overall planning. Monitoring the overall planning.				
4	In deze groep zijn de "stakeholders" vertegenwoordigd. In this group the 'stakeholders' are represented.				
5	Deze groep wordt gevormd uit vertegenwoordigers op management niveau van toekomstige gebruikers. This group is formed from representatives on management level of future users.				
6	In deze groep worden de eindbeslissingen voor het project genomen. In this group the final decisions for the project are taken.				
7	Deze groep acteert als een stafgroep in de organisatiestructuur van het project. This group acts as a staff group in the organisational structure of the project.				
8	Het plannen in termen van tijd en geld is essentieel, evenals het eenmaal per 2 à 4 weken vergaderen over de voortgang. Planning in terms of time and money is essential, as well as having progress meetings every 2 to 4 weeks.				
9	Het vaststellen en beheren van het overall project budget. Fixing and controlling the overall project budget.				
10	Adviseert de Stuurgroep over inhoudelijke zaken. Advises the Steering Group on subject matters.				
11	Het in de gaten houden van de afhankelijkheden tussen de projectactiviteiten. Monitoring the dependencies between the project activities.				
12	De voorzitter van deze groep is via het linking pin principe in de Projectgroep vertegenwoordigd. The chairperson of this group is represented in the Project Group by the linking pin principle.				
13	De voorzitter van deze groep rapporteert aan de Stuurgroep over de voortgang in het project. The chairperson of this group reports to the Steering Group on the progress in the project.				
14	Bewaakt de grote lijnen van en de coherentie in het project. Watches the main lines of and the coherence in the project.				
15	Het initiëren van een project. Initiating a project.				

Commerciële Activiteiten
Commercial Activities

Let op: deze vraag heeft twee onderdelen!
Attention: this question has two parts!

- 2.1 Hieronder staan tien activiteiten die gewoonlijk plaatsvinden bij het aanvragen en selecteren van offertes. Geef aan in welke volgorde deze activiteiten normaliter plaatsvinden (1 is eerste activiteit, 10 is laatste activiteit).

Below are ten activities which usually take place when asking for and selecting proposals. Indicate in which sequence these activities normally take place (1 is first activity, 10 is last activity).

	Volgorde / Sequence
Tekenen van het contract met de leverancier. Signing the contract with the supplier.	
Samenstellen van een eerste vragenlijst voor de potentiële leveranciers met algemene vragen met betrekking tot de functionaliteit, hardware, software, datacommunicatie en andere belangrijke zaken. Putting together a first questionnaire for the potential suppliers with general questions on functionality, hardware, software, data communication and other important matters.	
Samenstellen van een uitgebreid document voor de potentiële leveranciers met specifieke en gedetailleerde vragen, en zoveel mogelijk kwantitatieve informatie. Putting together an extensive document for the potential suppliers with specific and detailed questions, and as much as possible quantitative information.	
Demonstratie van de voorgestelde oplossing door de laatst overgebleven potentiële leveranciers. Demonstration of the proposed solution by the last remaining potential suppliers.	
Terugbrengen van het aantal potentiële leveranciers tot 2 à 3. Reducing the number of potential suppliers to 2 to 3.	
Het stellen van extra vragen aan potentiële leveranciers na hun antwoord op het Request for Proposal. Asking potential suppliers supplementary questions after their answers on the Request for Proposal.	
Het benoemen van de leden van het selectieteam. Appointing the members of the selection team.	
Potentiële leveranciers sturen hun antwoord op het Request for Proposal. Potential suppliers send their answers on the Request for Proposal.	
Potentiële leveranciers sturen hun antwoorden op het Request for Information. Potential suppliers send their answers on the Request for Information.	
De uiteindelijke keuze tussen de laatst overgebleven aanbieders. The final selection between the last remaining suppliers.	

- 2.2 Beschrijf vijf belangrijke activiteiten die uitgevoerd zouden moeten worden door een ervaren account manager in een internationale onderneming die producten en diensten levert op het gebied van informatietechnologie. Licht uw antwoord toe.

Describe five important activities which should be carried out by an experienced account manager in an international company which offers products and services in the area of information technology. Explain your answer.

Ontwikkeling van de Automatisering
Development of Automation

Geef voor ieder van de volgende vijftien beschrijvingen aan bij welke tijdsperiode deze behoort. Er is slechts één antwoord mogelijk.

Indicate for each of the following fifteen descriptions to which time period it belongs. Only one answer is possible.

1950	1970	1980	1990 -
-	-	-	nu /
1970	1980	1990	now

1	Centrale automatiseringsafdelingen verliezen meer en meer invloed ten gunste van gedecentraliseerde gebruikersafdelingen. Central automation departments lose more and more influence in favour of decentralised user departments.					
2	Philips ontwikkelt een "derde generatie" computer met een database concept. Philips develops a 'third generation' computer with a database concept.					
3	Strategische heroriëntatie van de softwarehuizen richting materiekkennis, methoden en technieken en kwaliteitszorg. Strategic reorientation of the software houses in the direction of business knowledge, methods and techniques, and quality assurance					
4	Meer nadruk op de gebruiker dan op de technische zaken, zoals de invoering van de functie van informatiespecialist. More emphasis on the user than on the technical matters, like the introduction of the function of information analyst.					
5	Minicomputers en gedistribueerde gegevensverwerking. Minicomputers and distributed data processing.					
6	De privatisering van de telecommunicatiewereld. Privatisation of the telecommunication world.					
7	Alleen grote organisaties gebruiken computers. Only big organisations are using computers.					
8	De introductie van RAD (Rapid Application Development) en CBD (Component Based Development). The introduction of RAD (Rapid Application Development) and CBD (Component Based Development).					
9	De eerste computer operators en programmeurs. The first computer operators and programmers.					
10	Explosieve groei van tekstverwerking en spreadsheet toepassingen. Explosive growth of text processing and spreadsheet applications.					
11	Een nieuwe dienstverlening: Computerservicebureaus. A new service: Computer Service Bureaus.					
12	Alle gegevensverwerking vindt centraal plaats in "batch mode". All data processing takes place centrally in 'batch mode'.					
13	Een nieuwe benadering van de aansturing van de automatisering: IT Governance. A new approach in controlling the automation: IT Governance.					
14	Softwarebedrijven moeten reorganiseren, vaak met massale ontslagen. Software companies have to reorganise, often with massive redundancies.					
15	Hardware cluster concepten, en routing en switching over netwerken. Hardware cluster concepts, and routing and switching over networks.					

Opgave 4 (10 punten).

Naam:

Tussen bedrijven vindt vaak de 'battle of the forms' plaats. Wat wordt hiermee bedoeld en hoe kun je ervoor zorgen dat je de 'battle' niet verliest?

Opgave 5 (10 punten).

Naam:

Een open source-softwarepakket is ontwikkeld door A en onder een open source-licentie verspreid. B bewerkt de software en verkoopt die onder een commerciële licentie. Hij houdt zich dus niet aan de voorwaarden van de open source-licentie en houdt bijvoorbeeld de broncode van zijn bewerking geheim. C is een detaillist die de software verkoopt die hij van B heeft gekocht. Er is nooit contact geweest tussen A en C, de open source-licentie is dus niet van toepassing in de relatie tussen A en C. Bestaat er desalniettemin een rechtsgrond op basis waarvan A C kan verbieden door te gaan met de verkoop van de software?

Opgave 6 (10 punten).

Naam:

Het Cybercrimeverdrag verplicht de verdragspartijen tot het strafbaarstellen van bepaalde gedragingen en tot het invoeren van bepaalde opsporingsbevoegdheden in de nationale wet. Het verdrag definieert “verkeersgegevens”. Met behulp van welke twee bevoegdheden in het verdrag kunnen opsporingsautoriteiten zich verzekeren van de beschikking van bepaalde verkeersgegevens?

Opgave 7 (10 punten).

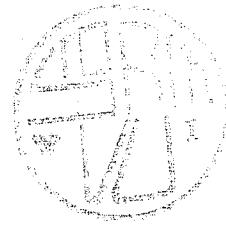
Naam:

U wil onder de aandacht van studenten brengen een site die u heeft gemaakt waar goedkope CDs aan te schaffen zijn. U besluit daartoe een massale mailing te doen uitgaan naar adressen die u van Internet heeft afgehaald en waarvan u vermoedt dat deze door studenten worden gebruikt. Is het in Nederland toegestaan een dergelijke spam-mail te verzenden?

8
Opgave 8 (4 punten).

Naam:

a. Wat is ITIL? (4 punten)



b. Noem twee IT (management) processen die ITIL beschrijft. (4 punten)

Opgave 9 (12 punten).

Naam:

- a. Immanuel Kant gaf twee formuleringen van zijn Categorisch Imperatief. Geef een van die formuleringen. (4 punten)
- b. Eigenlijk wordt niemand er beter of slechter van als je inbreuk maakt op de privacy van die persoon, bijvoorbeeld door diens medisch dossier of belastinggegevens te bekijken. Waarom vindt Kant toch dat het schenden van privacy ethisch gezien niet mag? Geef uitleg! (4 punten)
- c. In een Professional-Klant relatie, kan de professional zich op drie manieren opstellen: als uitvoerende, als paternalist en als fiduciair. Geef van alle drie de mogelijkheden aan wat ze inhouden. Geef ook aan op welke manier jij jezelf zou opstellen als professional, en waarom. (4 punten)