

Vrije Universiteit
Faculteit der Exacte Wetenschappen
Afdeling Informatica

Tentamen Computers in de Samenleving

20 december 2004, 18.30–21.30 uur

Naam:

Studierichting:

Lees deze bladzijde vooraf aandachtig door!

- Het tentamen bestaat uit acht opgaven verdeeld over drie delen:
Deel 1: De informaticus in de praktijk (opgaven 1, 2 en 3);
Deel 2: Informatica en recht (opgaven 4, 5, 6 en 7);
Deel 3: Beroepscodes en ethiek (opgave 8).
- De opgaven worden door verschillende docenten nagekeken, dus:
 - Schrijf boven ieder vel je naam!
 - Gebruik voor het beantwoorden van de vragen de ruimte die is gegeven **op het tentamenblad**. Als je ruimte tekort komt op de voorzijde, gebruik dan de achterkant!
 - Gebruik **geen** andere vellen papier dan het vel waarop de opgave is geschreven.
- Beantwoord de vragen met Nederlandstalige volzinnen. Ook de opbouw van een antwoord wordt bij de beoordeling betrokken.
- De waardering van de verschillende vragen is als volgt:

Deel 1	Opgave 1	max. 15 punten.
	Opgave 2	max. 10 punten.
	Opgave 3	max. 15 punten.
Deel 2	Opgave 4	max. 10 punten.
	Opgave 5	max. 10 punten.
	Opgave 6	max. 10 punten.
	Opgave 7	max. 10 punten.
Deel 3	Opgave 8	max. 10 punten.
- Het cijfer wordt als volgt berekend:
Cijfer = afgerond maximum $[1, (\text{totaal aantal punten})/9]$
(0.5 wordt naar boven afgerond.)

Opgave 1 / Question 1**Naam / Name :***Onderhoud van Systemen
Maintenance of Systems*

Geef aan tot welke van de vier vormen van onderhoud:

- A Preventief
- B Correctief
- C Adaptief en Additief
- D Perfectief

Ieder van de volgende activiteiten behoort. Er is slechts één antwoord mogelijk.

Indicate to which of the four types of maintenance:

- A Preventive
- B Corrective
- C Adaptive and Additive
- D Perfective

each of the following activities belongs. Only one answer is possible.

		A	B	C	D
1	Aanpassen van een systeem aan nieuwe wetgeving. Adapting a system to new legislation.				
2	Invoeren van een meer esthetische schermopbouw. Implementing a more aesthetic screen set up.				
3	Toevoegen van nieuwe functionaliteit. Adding new functionality.				
4	Overzichtelijk beheer van programmaversies. Clear control of programme versions.				
5	Niet urgent verhogen van kwaliteitsniveau van een systeem. Not urgently enhancing the quality level of a system.				
6	Installeren van een software patch. Installing a software patch.				
7	Invoeren van een niet persé noodzakelijke hogere systeem efficiency. Implementing a not necessary higher systems efficiency.				
8	Oplossen van een softwarefout. Solving a software error.				
9	Schoon houden van de systeemomgeving Keeping the systems environment clean.				
10	Invoeren van een nieuwe munteenheid in een financieel systeem. Implementing a new currency in a financial system.				
11	Eenduidige naamgeving van bestanden. Unambiguous file names.				
12	Wijzigen van de bestaande functionaliteit. Changing the existing functionality.				
13	Corrigeren van een fout in de programmadocumentatie. Correcting an error in the programme documentation.				
14	Teruggaan naar de vorige software versie in geval van een softwarefout. Going back to the previous software version in case of a software error.				
15	Regelmatig reorganiseren van databases. Regularly reorganising the databases.				

Opgave 2 / Question 2**Naam / Name :**

EDP auditing
EDP auditing

Beantwoord de volgende vragen met **Ja / Nee** . Licht uw antwoord uitgebreid toe.

Answer the following questions with **Yes / No** . Explain your answer extensively.

2.1 Een EDP auditor dient een gedetailleerde kennis te hebben van systeemarchitectuur.

An EDP auditor should have a detailed knowledge about systems architecture.

Ja / Nee Yes / No

Toelichting / Explanation:

2.2 In de loop der jaren zijn er binnen de EDP auditing normen ontwikkeld voor effectiviteit en efficiency.

Over the years norms for effectiveness and efficiency have been developed within EDP auditing.

Ja / Nee Yes / No

Toelichting / Explanation:

2.3 Een EDP auditor dient een behoorlijke hoeveelheid sociale vaardigheden te bezitten.

An EDP auditor should have a fair amount of social skills.

Ja / Nee Yes / No

Toelichting / Explanation:

EDP auditing
EDP auditing

- 2.4 Het is belangrijk om tijdens een EDP audit een sfeer van angst te creëren om daarmee voldoende bewijs op tafel te krijgen.

It is important during an EDP audit to create an atmosphere of fear, in order to get sufficient evidence on the table.

Ja / Nee Yes / No

Toelichting / Explanation:

- 2.5 Wanneer in een EDP audit aan vrijwel alle gestelde eisen wordt voldaan, kan de formulering van de conclusie in het EDP rapport het beste 'dubbelnegatief' zijn, bijvoorbeeld: "er is niet geconstateerd, dat er iets niet aan de gestelde eisen voldoet".

When in an EDP audit nearly all requirements are met, formulating the conclusion in the EDP report can be best done in a 'double negative' way, e.g.: "it is not established that something is not meeting the requirements".

Ja / Nee Yes / No

Toelichting / Explanation:

Opgave 3 / Question 3

Naam / Name :

Functies/ Rollen in de Informatica
Functions/ Roles in the ICT

Hieronder staan beschrijvingen van competenties en activiteiten van de volgende functies:

- A Systeemprogrammeur
- B Account Manager
- C Project Manager

Geef voor ieder van de beschrijvingen aan bij welke van de genoemde functies deze het meeste past. Er is slechts één antwoord mogelijk.

Below are descriptions of competencies and activities of the following functions:

- A Systems Programmer
- B Account Manager
- C Project Manager

Indicate for each of the descriptions to which of the mentioned functions it belongs mostly. Only one answer is possible.

A	B	C
---	---	---

1	Rapporteert aan de Stuurgroep over de voortgang van een project. Reports to the Steering Group on the progress of a project.			
2	Dient een sterke affiniteit te hebben met het oplossen van gedetailleerde problemen. Should have a strong affinity with solving detailed problems.			
3	Geeft leiding aan de Projectgroep. Leads the Project Group.			
4	Coördineert alle commerciële activiteiten bij een (potentiële) cliënt. Co-ordinates all commercial activities at a (potential) client.			
5	Zoekt voortdurend naar een veelvoud van contacten in de cliëntorganisatie. Looks constantly for multiple contacts in the client organisation.			
6	Is een expert op het gebied van systeem utilities. Is an expert in the area of systems utilities.			
7	Gaat regelmatig op bezoek bij een (potentiële) cliënt. Regularly visits a (potential) client.			
8	Dient een zeer groot analytisch vermogen te hebben. Should have a highly analytical capability.			
9	Dient een teambuilder te zijn. Should be a team builder.			
10	Is de verbindende factor tussen Stuurgroep en Projectgroep. Is the linking pin between Steering Group and Project Group.			
11	Dient een zeer sterk commercieel inzicht te hebben. Should have a very strong commercial insight.			
12	Dient een strategische visie te hebben. Should have a strategic vision.			
13	Dient uiterst accuraat te zijn. Should be extremely accurate.			
14	Brengt de cliëntorganisatie in kaart. Charts out the client organisation.			
15	Dient sterk charismatisch leiderschap te tonen. Should show strong charismatic leadership.			

Naam:

Opgave 4

De academische boekhandel Vutoria heeft een filiaal in Amsterdam. Ze verkopen onder andere juridische en informatica boeken. Via de Blackboard-omgevingen van de verschillende universiteiten ontvangen vrijwel alle Nederlandse studenten een e-mail. De enige informatie die de e-mail bevat zijn de naam van de boekhandel, het bezoekadres in Amsterdam, de openingstijden en de slogan: "Voor al uw studieboeken, eerst Vutoria bezoeken." Een student bestelt via een reply e-mail *A semantic web primer* van MIT Press. In reactie geeft de boekhandel aan dat ze, omdat ze een van de auteurs van het boek kennen, bij uitzondering bereid zijn om via e-mail een overeenkomst te sluiten. Het boek kan tot 2 weken na deze bestelling worden opgehaald bij het Amsterdamse filiaal. De student haalt 3 dagen later het boek op.

Waarom is er **niet** sprake van een overeenkomst op afstand in de zin van de Richtlijn 97/7/EG zoals ingevoerd in het Burgerlijk Wetboek per februari 2001?

9

Naam:

Opgave 7

Het Cybercrimeverdrag verplicht de verdragspartijen tot het strafbaarstellen van bepaalde gedragingen en tot het invoeren van bepaalde opsporingsbevoegdheden in de nationale wet.

Onder welke strafbare gedraging of gedragingen – zoals gedefinieerd door het Verdrag - zou u het via e-mail ongemerkt doen installeren van spyware in het computersysteem van een ander willen aanmerken?

8

Naam:

Opgave 6

Noem twee verschillen tussen een zogeheten registratieoctrooi zoals dat onder de Nederlandse Rijsoctrooiwet kan worden aangevraagd en een octrooi dat onder het Europees Octrooioverdrag kan worden aangevraagd.

7

Naam:

Opgave 5

Wat wordt, in verband met IT-contracten, bedoeld met escrow en waarom kan het van belang zijn dat daarover afspraken worden gemaakt?