

Deel 1

1



**Vrije Universiteit
Faculteit der Exacte Wetenschappen
Afdeling Informatica**

Tentamen Computers in de Samenleving

Vrijdag 7 april 2004, 18.00 – 21.00 uur

Naam:

Studierichting:

1. Het tentamen bestaat uit acht opgaven verdeeld over drie delen:
Deel 1: opgaven 1 (15 ptn), 2 (10 ptn) en 3 (15 ptn)
Deel 2: opgaven 4 (10 ptn), 5 (10 ptn), 6 (10 ptn), 7 (10 ptn)
Deel 3: opgave 8 (10 ptn)

Het cijfer wordt als volgt bepaald. Berekend wordt:

$$\text{Cijfer} = \text{Afgerond maximum} [1, (\text{totaal aantal punten}) / 9]$$

(0.5 wordt naar boven afgerond)

Omdat de opgaven door verschillende docenten worden nagekeken, moet u iedere opgave beantwoorden op een vel papier dat hoort bij het met de opgave corresponderende deel. Ook de achterkant van de vellen mag worden gebruikt!!!!

2. Schrijf op elk vel uw naam!

3. De vragen dienen voor zover van toepassing te worden beantwoord met volzinnen. Ook de opbouw van een antwoord wordt bij de beoordeling betrokken.

Opgave 1 / Question 1

Naam / Name :

Opleidingsplan
Training Plan

- 1.1 Maak een opleidingsplan voor een beginnende programmeur én een opleidingsplan voor een beginnende projectleider. In beide opleidingsplannen dienen minimaal twee relevante voorbeelden aanwezig te zijn van een algemene vaardigheid én van een specifieke vaardigheid én van een state-of-the-art activiteit.

Licht uw antwoord toe.

Make a training plan for a starting programmer and a training plan for a starting project leader. In both training plans there need to be at least two relevant examples of a general skill and of a specific skill and of a state-of-the-art activity.

Explain your answer.

- 1.2 Welke van de volgende opleidingen passen normaliter uitstekend in een opleidingsplan voor een beginnende informatieanalist?

Which of the following training modules normally do fit very well into a training programme for a starting information analyst?

- a. Rapporteren / Reporting
- b. Efficiënte Systeem Programmering / Efficient Systems Programming
- c. Internet Ontwerp voor Gevorderden / Advanced Internet Design
- d. Interviewtechniek / How to interview people
- e. Actief Luisteren / Active Listening
- f. Cursus 'Hoe Werken Organisaties' / Course 'How Do Organisations Work'
- g. Verkopen aan Raden van Bestuur / Boardroom Selling
- h. Verkoop van Softwarepakketten / Selling Software packages
- i. Workshop Leiderschap / Workshop Leadership
- j. Verbeteren Communicatieve Vaardigheden / Improving Communication Skills

Opgave 2 / Question 2

Naam / Name :

*Offertes
Proposals*

Zet de volgende tien activiteiten in de volgorde (1 tot en met 10) waarin normaliter het aanvragen en selecteren van offertes plaatsvindt.

Put the next ten activities in the right order (1 to 10), i.e. in the usual sequence of asking for and the selection of proposals.

Uiteindelijke keuze
Final selection

Uitsturen Request for proposal naar de geselecteerde potentiële leveranciers
Distribution of Request for Proposal to the selected potential suppliers

Samenstellen selectieteam
Formation of selection team

Het aantal potentiële leveranciers terugbrengen naar 2 à 3
Reduce the number of potential suppliers to 2 to 3

Eventueel een latere sluitingsdatum vaststellen voor het Request for Proposal
Possibly setting a later closing date for the Request for Proposal

Evaluatie van de ontvangen reacties op de Request for Information
Evaluation of received reactions on the Request for Information

Demonstratie van de oplossing
Demonstration of the solution

Tekenen van het contract met leverancier
Signing of the contract with the supplier

Het maken van een eenvoudige beschrijving van de primaire functies en de gewenste architectuur
Making a simple description of the primary functions and the required architecture

Het maken van een gedetailleerd document met een uitgebreide vragenlijst
Making a detailed document with an extensive questionnaire

Opgave 3 / Question 3

Naam / Name :

Softwarebureaus, Functies/ Rollen in de Informatica
Software bureaus, Functions/ Roles in the ICT

- 3.1 Beschrijf de ontwikkeling die Softwarebureaus hebben doorgemaakt vanaf de zeventiger jaren van de vorige eeuw tot nu toe, in termen van: schaarste, opleidingen, tarieven, inhuur, materie kennis, methoden en technieken, kwaliteitszorg, reorganisaties, ontslagen, fusies en overnames, en offshore.

Describe the development which Software bureaus have gone through from the seventies of last century until now, in terms of: scarcity, training, rates, hire, business knowledge, methods, quality assurance, reorganisations, redundancies, mergers and acquisitions, and offshore.

- 3.2 Beschrijf minimaal vier kenmerkende activiteiten van de functie / rol Applicatie Ontwerper.

Describe at least four characteristic activities of the function / role Application Designer.

- 3.3 Geef minimaal vier persoonlijke competenties aan die een zeer belangrijke rol bij de functie / rol van Applicatie Ontwerper spelen.

Indicate at least four personal competencies which play a very important role in this function / role of Application Designer.

Opgave 4

Naam:

Noem twee verschillen tussen auteursrechtelijke softwarebescherming en octrooirechtelijke softwarebescherming (10 punten).

Opgave 5

Naam:

5.1 Geef kort aan wat in de zaak Ab.Fab/XS4ALL beslist is. (5 punten)

5.2 Zou de uitkomst na de invoering van de Richtlijn 2002/58/EG (Richtlijn privacy in de sector elektronische communicatie) anders zijn geweest? (5 punten)

Opgave 6

Naam:

6.1 Geef aan of er een juridische basis is voor het elektronisch sluiten van een overeenkomst. Zo ja, in welke wet/ of regelgeving is dit bepaald? (5 punten)

6.2 Hoe komt een overeenkomst elektronisch tot stand? (5 punten)

Opgave 7

Naam:

7.1 Noem vijf kernbepalingen van een softwareovereenkomst.
(5 punten)

7.2 Is het mogelijk om voor een IT-dienstverlener om zijn aansprakelijkheid contractueel uit te sluiten of te beperken? Zo ja, kan dat in alle gevallen? En wat is de situatie als hij dat niet doet? (5 punten)

Opgave 8**Naam:**

8.1 Geef aan onder welke voorwaarden een beroepscode voor informatici een waardevolle aanvulling kan zijn op de andere instituties (bijv. de wetgeving mbt ICT) die het gedrag van informatici reguleren. (5 punten)

8.2 Geef in overeenstemming met je antwoord op vraag 8.1 vijf verschillende regels die een beroepscode voor informatici zou kunnen bevatten.

Opgave 6

Naam:

Informatiesamenleving

7.1. Geef een definitie van het begrip informatiesamenleving.
(4 punten)

7.2 In Nederland bestaan twee grote beroepsverenigingen van informatici. Geef van beide de volledige naam.
(2 punten)

7.3. Geef aan wat de feitelijke rol is die een beroepscode voor informatici zou kunnen spelen binnen een beroepsvereniging. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de houding die de ACM inneemt tegenover de ethische code die zij in 1992 introduceerde.
(4 punten)