



**Vrije Universiteit
Faculteit der Exacte Wetenschappen
Afdeling Informatica**

Tentamen Computers in de Samenleving

Donderdag 1 mei 2003

Naam:

Studierichting:

**N.B. Eerst deze bladzijde aandachtig
lezen!**

1. Het tentamen bestaat uit acht opgaven verdeeld over drie delen:

Deel 1: opgaven 1 (15 ptn), 2 (10 ptn) en 3 (15 ptn)

Deel 2: opgaven 4 (10 ptn), 5 (10 ptn), 6 (10 ptn), 7 (10 ptn)

Deel 3: opgave 8 (10 ptn)

Het cijfer wordt als volgt bepaald. Berekend wordt:

$$\text{Cijfer} = \text{Afgerond maximum} [1, (\text{totaal aantal punten}) / 9]$$

(0.5 wordt naar boven afgerond)

Omdat de opgaven door verschillende docenten worden nagekeken, moet u iedere opgave beantwoorden op een vel papier dat hoort bij het met de opgave corresponderende deel. Ook de achterkant van de vellen mag worden gebruikt!!!!

2. Schrijf op elk vel uw naam!

3. De vragen dienen te worden beantwoord met volzinnen. Ook de opbouw van een antwoord wordt bij de beoordeling betrokken.

Opgave 1

Naam:

Organisatorische opzet van projecten

Geef aan bij welke groep de hieronder aangegeven activiteiten een rol spelen. Iedere activiteit behoort bij één groep.

SG Stuurgroep
PG Projectgroep
WG Werkgroep
RG Referentiegroep

		SG	PG	WG	RG
1	Vergadert eenmaal per 2 à 4 weken				
2	Houdt zich gedetailleerd bezig met de technische performance van het systeem				
3	Bestaat uit functionele en/of technische experts				
4	Doet de opleiding en training van de gebruikers				
5	Is een verankeringpunt voor een soepele invoering en nuttig gebruik van het systeem				
6	Dient als referentiepunt voor het beleid rond het project				
7	Stelt het projectbudget vast en bewaakt het				
8	Wordt voorgezeten door de projectmanager				
9	Voert de bestandsconversie uit				
10	De groep waaraan de projectmanager extra budget vraagt, als dat nodig is				
11	Is verantwoordelijk voor de feitelijke uitvoering van het project				
12	Beslist of het project doorgaat of stopt				
13	Is verantwoordelijk voor een deelaspect van het project				
14	Is de meest operationele van alle groepen				
15	Is een stafgroep in de organisatiestructuur van het project				
16	Is verantwoordelijk voor het beleid rond het project				
17	De groep die besluit of bij de uitvoering van het project met een prototype gewerkt gaat worden				
18	Adviseert de Stuurgroep over materie-inhoudelijke zaken				
19	Regelt de technische beveiliging van het systeem				
20	Vergadert ongeveer eenmaal per twee maanden				
21	Vergadert eenmaal per 1 à 2 weken				
22	De interne of externe accountant maakt hier vaak deel van uit				
23	Wordt geraadpleegd waarneer zich problemen voordoen die direct met de afdelingen te maken hebben waarvoor het systeem wordt ontwikkeld				
24	Werkt de datastructuren uit				
25	De groep waaraan de feasibility study wordt gepresenteerd				
26	De groep waarin de projectmanager de voortgang en de planning bespreekt, en in de gaten houdt				
27	De groep waaraan de projectmanager de voortgang en de planning van het project presenteert				
28	Neemt de uiteindelijke beslissingen in het project				
29	Werkt een voorstel uit voor de apparatuur- en programmatuurselectie				
30	Stuurt het project bij wanneer dat nodig is				

Opgave 2

Naam:

Commerciële activiteiten

Hieronder staat een aantal kenmerken en commerciële activiteiten beschreven met betrekking tot de verkoop van grote systemen en grote projecten, en de verkoop van kleine systemen en softwarepakketten.

Geef voor ieder van de kenmerken en activiteiten aan bij welke verkoopmethodiek deze behoort. Er is één antwoord mogelijk.

GS + GP Grote systemen en grote projecten
KS + SP Kleine systemen en softwarepakketten

		GS + GP	KS + SP
1	Verkoop is opgezet als een "pijplijn", met commerciële contacten als input en orders als output		
2	De accountmanager is hier de centrale figuur		
3	De marges zijn relatief klein		
4	Relatief kort verkoopproces, maar kan ook een half tot een heel jaar zijn, of zelfs langer		
5	Relatief langdurig verkoopproces, dat zich vaak over jaren heen uitstrekt		
6	Er is een statistisch mathematische verhouding tussen het aantal commerciële contacten, afspraken, bezoeken, offertes en orders		
7	Weinig tijd wordt besteed aan het opbouwen van kennis over de potentiële klant		
8	Uitnodigingen voor bezoek aan seminars om de band te versterken		
9	Zorg voor verankering op meerdere plaatsen binnen de klantorganisatie		
10	Regelmatige bezoeken aan de potentiële klant om "bij te praten"		

Opgave 3

Naam:

Recente ontwikkelingen in de Informatica

- 3.1 Verklaar de schaarste aan automatiseringsmedewerkers aan het eind van de negentiger jaren van de vorige eeuw, en de huidige overcapaciteit vlak na het begin van deze eeuw.
[3 punten]
- 3.2 Verklaar de explosieve ontwikkeling van enkele jaren gelden rond Internet, e-commerce en e-business, en de vaste en mobiele telecommunicatie. Waardoor is deze ontstaan en welke gevolgen heeft deze gehad?
[3 punten]
- 3.3 Hoe heeft de nationale en internationale versterking en concentratie van met name de grotere hardware-fabrikanten, hardwareleveranciers, softwarebureaus en systeemhuizen plaatsgevonden? Welke verbreding van het dienstenpakket van hardwareleveranciers heeft plaatsgevonden?
[4 punten]
- 3.4 Er heeft in de afgelopen jaren een verdere accentverschuiving van techniek naar gebruiker plaatsgevonden. Geef aan hoe deze zichtbaar is geworden in termen van:
[5 punten]
- een verschuiving van invloed tussen centrale automatiseringsafdelingen en decentrale gebruikersafdelingen;
 - de opkomst van IT Governance;
 - standaardisatie en centrale inkoop versus direct contact van de gebruiker met de aanbieders van automatiseringsdiensten;
 - de verschillende te hanteren rolpatronen tussen automatiseringsafdeling en gebruiker.

Opgave 4

Naam:

Spam

4.1 Het in januari 2003 door gebrek aan inkomsten met haar activiteiten gestopte bedrijf Ab.fab hield zich bezig met het versturen van ongevraagde commerciële communicatie, ook bekend als eDM (elektronische Direct Marketing) of spam.

Noem en bespreek enkele op spam van toepassing zijnde Nederlandse of Europese juridische regels.
(6 punten)

4.2 Noem twee bezwaren die bestaan tegen spam en geef aan voor wie dit bezwaar opgaat.
(4 punten)

Opgave 5**Naam:***Auteursrecht*

5.1 Geef aan welke rechten uitdrukkelijk in bestaande Nederlandse wetgeving aan de maker van een werk van letterkunde, wetenschap of kunst worden toegekend. Het uitsluitende recht:

- a. Om dit werk openbaar te maken;
- b. Om dit werk te verspreiden;
- c. Om dit werk aan het publiek ter beschikking te stellen;
- d. Om dit werk te verveelvoudigen;
- e. Om dit werk te wijzigen.

N.B. Er zijn meerdere alternatieven mogelijk

(5 punten)

5.2 Bespreek de relevantie van de door u hierboven toegekende rechten bij via Internet aangeboden programma's zoals Kazaa en Napster.

(5 punten)

Opgave 6**Naam:***Elektronische handel*

Dirk-Jan is een fervent multimedialiefhebber en surft graag op Internet. Op een dag ontdekt hij tot zijn vreugde een nieuwe website van de online winkel The Underground. De site biedt tegen spectaculaire prijzen CD's, software en DVD's aan. Enigszins ondergronds doet de site wel aan, want anders dan de bedrijfsnaam The Underground BV bevat de website in het geheel geen gegevens met betrekking tot de identiteit van The Underground. De website is echter in het Nederlands geschreven en de prijzen zijn zo voordelig dat Dirk-Jan besluit het risico te nemen. Hij bestelt een DVD van de film "Crouching tiger, hidden dragon" en de game Quake III Arena.

- 6.1** Handelt The Underground conform de E-Commerce Richtlijn (2000/31) door geen informatie over haar identiteit te verschaffen op haar website? (5 punten)
- 6.2** Leg uit hoe Dirk-Jan op grond van de E-Commerce Richtlijn (2000/31) zijn order kan plaatsen? (5 punten)



Opgave 7

Naam:

Contracten

7.1 Noem 3 soorten IT-contracten. Leg van deze overeenkomsten, en van de Escrow overeenkomst, kort uit wat in die overeenkomst wordt geregeld. (4 punten)

7.2 Waarom is het van belang om een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in een overeenkomst vast te leggen? En zal wat partijen overeenkomen altijd overeind blijven of zijn er mogelijkheden de gemaakte afspraken aan te tasten? (6 punten)

Opgave 8**Naam:***Beroepscodes*

8.1 Leg het juridische verschil uit tussen de beroepscode die in Nederland voor artsen geldt en de beroepscode die geldt voor leden van de Nederlandse Vereniging van Registerinformatici (VRI). (4 punten)

8.2 Noem de doelstellingen die de Association for Computing Machinery (ACM) heeft met de door in 1992 geformuleerde 'code of ethics and professional conduct'. Bedenk dat er ook in de VS een uitgebreide wetgeving met betrekking tot informatica bestaat. (6 punten)