

Tentamen Computers in de Samenleving 6 mei 2002

Tijd: 13.30 – 16.30 uur

Naam:

Studierichting:

Eerst deze bladzijde aandachtig lezen!

1. Het tentamen bestaat uit acht opgaven verdeeld over drie delen:

Deel 1: De informaticus in de praktijk (opgaven 1, 2 en 3)

Deel 2: Het juridisch deel (opgaven 4, 5, 6 en 7)

Deel 3: Beroepscodes en ethiek (opgave 8)

Omdat de opgaven door verschillende docenten worden nagekeken, moet u iedere opgave beantwoorden op een vel papier dat hoort bij het met de opgave corresponderende deel. Ook de achterkant van de vellen mag worden gebruikt!!!!

2. Schrijf op elk vel uw naam!

3. De vragen dienen te worden beantwoord met Nederlandstalige volzinnen. Ook de opbouw van een antwoord wordt bij de beoordeling betrokken.

4. Beoordeling:

Deel 1 (op vellen 1 t/m 7)

Opgave 1: max. 15 punten

Opgave 2: max. 10 punten

Opgave 3: max. 15 punten

Deel 2 (op vellen 8 t/m 11)

Opgave 4: max. 10 punten

Opgave 5: max. 10 punten

Opgave 6: max. 10 punten

Opgave 7: max. 10 punten

Deel 3 (op vel 12)

Opgave 8: max. 10 punten

Het cijfer wordt als volgt bepaald. Berekend wordt:

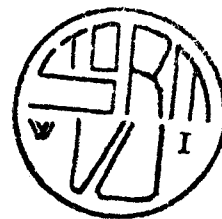
$$\text{Cijfer} = \text{Afgerond maximum} [1, (\text{totaal aantal punten}) / 9]$$

(0.5 wordt naar boven afgerond)

Deel: De informaticus in de praktijk

Opgave 1

Naam:



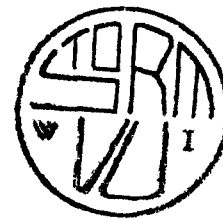
Ontwikkeling van de Automatisering

Geef voor ieder van de volgende beschrijvingen aan bij welke tijdsperiode deze behoort. Per beschrijving is één antwoord mogelijk.

		1950 - 1970	1970 - 1980	1980 - 1990	1990 - nu
1	De opkomst van computerservicebureaus				
2	Plannen van Philips voor de ontwikkeling van een "derde generatie" mainframe computer met een database concept				
3	Het verdwijnen van de meeste computerservicebureaus				
4	De opkomst van de markt voor fout-tolerante computers				
5	Het nemen van maatregelen met betrekking tot het Jaar-2000 probleem				
6	EDP Auditing als het door een onpartijdig deskundige kritisch beoordelen van en adviseren over de kwaliteit van de organisatie van de automatisering, de automatiseringsorganisaties en de te automatiseren c.q. geautomatiseerde informatiesystemen				
7	Het gebruik van de computer "op afstand" en de opkomst van "remote batch"				
8	De privatisering van de telecommunicatie-wereld				
9	Het ontstaan van de functies operateur en programmeur				
10	Een explosieve groei van tekstverwerking, spreadsheet toepassingen en database toepassingen				
11	Er vindt een duidelijke verschuiving van techniek naar gebruiker plaats				
12	De voorzieningen rond de computer zijn altijd zeer technisch van aard en zeer kostbaar (verhoogde vloer en airconditioning)				
13	Er is een sterke opkomst van routing en switching van gegevens over netwerken				
14	De opkomst van de minicomputer en gedistribueerde gegevensverwerking				
15	Er is een grote instroom in softwarehuizen van afgestudeerde informatici en andere academici die bereid zijn zich om te laten scholen				
16	De eerste ontwikkelingen worden zichtbaar om te komen tot een uniforme infrastructuur voor informatietechnologie				
17	Alle computerverwerking vindt centraal plaats in "batch mode"				
18	De opkomst van Internet-bedrijven, e-commerce en e-business				
19	Een brede toepassing van microprocessor technologie in industriële ontwerp- en productieprocessen				
20	Een strategische heroriëntatie vindt plaats binnen de softwarehuis wereld, waarbij materiekennis, kwaliteitsborging en het aannemen van integrale projecten belangrijk wordt				

Opgave 1 (vervolg)

Naam:



Ontwikkeling van de Automatisering

Geef voor ieder van de volgende beschrijvingen aan bij welke tijdsperiode deze behoort. Per beschrijving is één antwoord mogelijk.

		1950 - 1970	1970 - 1980	1980 - 1990	1990 - nu
21	EDP Auditing als het door een onpartijdig deskundige kritisch beoordelen van de opzet en werking van de automatiseringsorganisatie en de geautomatiseerde informatiesystemen				
22	De opkomst van het "cluster concept", waarbij de backup functie wordt uitgevoerd door meerdere computers die in een netwerk geschakeld staan				
23	De ontwikkeling en verspreiding van SDM (Systems Development Methodology)				
24	Het ontstaan van de functie informatie-analist				
25	Computers worden voornamelijk gebruikt door grote organisaties die in staat zijn de bijbehorende hoge kosten te dragen				
26	De introductie van CBD (Component Based Development)				
27	De introductie van RAD (Rapid Application Development)				
28	De introductie en opkomst van de PC (Personal Computer)				
29	De sterke opkomst van de softwarehuizen				
30	Centrale automatiseringsafdelingen verliezen meer en meer invloed ten gunste van decentrale gebruikersafdelingen				

Opgave 2

Naam:



Opleiding en Training

Geef voor ieder van de volgende beschrijvingen aan bij welke functie de genoemde opleiding en/of training een zeer grote rol kan spelen. Per beschrijving zijn meerdere antwoorden mogelijk.

A = Projectmanager voor grote projecten bij een grote internationale bank

B = Adviseur informatievoorziening bij een van de ministeries

C = Account manager bij een van de grote internationale softwarehuizen

D = Applicatieprogrammeur (in C++) bij een supermarktketen

		A	B	C	D
1	Een seminar over efficient programmeren				
2	Een cursus Schriftelijk Rapporteren				
3	Een cursus Business Engels				
4	Een cursus over het houden van professionele presentaties				
5	Een seminar over de laatste strategische ontwikkelingen op ICT gebied				
6	Een cursus over het maken van offertes				
7	Een cursus Technisch Engels				
8	Een cursus Vergadertechniek				
9	Een cursus omgangsvormen (voor professioneel gedrag tijdens diners, recepties, officiële gelegenheden etc)				
10	Een cursus over de valkuilen bij internationale projecten				

Opgave 3

Naam:



Projecten

Ieder project kent een aantal fasen die algemene geldigheid hebben. Deze onderscheidende fasen zijn:

- A Start
- B Onderzoek
- C Ontwerp
- D Realisatie
- E Invoering

Beschrijf per fase drie activiteiten en licht ieder van deze activiteiten uitgebreid toe.

A Start

A.1

A.2

A.3

Opgave 3 (vervolg)

Naam:



Projecten

B Onderzoek

B.1

B.2

B.3

C Ontwerp

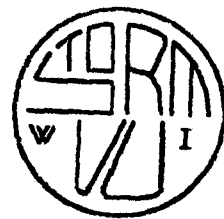
C.1

C.2

C.3

Opgave 3 (vervolg)

Naam:



Projecten

D Realisatie

D.1

D.2

D.3

E Invoering

E.1

E.2

E.3

Juridisch deel

Opgave 4

Naam:

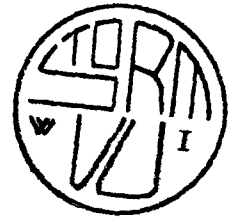


Elektronische handel

De Richtlijn 2000/31/EG inzake de elektronische handel (Directive on e-commerce) regelt diverse onderwerpen die bedoeld zijn om de wetgeving van de lidstaten aan te passen. De verschillende in de Richtlijn 2000/31/EG inzake de elektronische handel behandelde onderwerpen lijken een enigszins willekeurige, bijeengeraapte verzameling te zijn. Noem enkele van deze onderwerpen en geef kort aan of er inderdaad volstrekt geen samenhang tussen de verschillende onderwerpen is.
(10 punten)

Opgave 5

Naam:



IT contracten

Waarom is het voor de opdrachtgever van belang om met de leverancier bij een softwareontwikkelingsovereenkomst afspraken te maken over het test- en acceptatietraject?
(5 punten)

Noem drie soorten van softwareonderhoud en beschrijf deze kort.
(5 punten)

Opgave 6

Naam:



Auteursrecht

1. De Nederlandse auteurswet geeft de maker van een werk twee exclusieve rechten, namelijk het recht om het werk openbaar te maken en het recht om het werk te verveelvoudigen. De auteurswet bevat echter ook een lijst met *beperkingen* op deze twee exclusieve rechten. Op grond van deze specifiek omschreven beperkingen is een bepaald gebruik van een auteursrechtelijk beschermd werk toch toegestaan, ook al heeft de maker daarvoor geen toestemming gegeven. Noem twee van deze beperkingen.

(4 punten)

2. Is het gebruik van computerprogramma's in de Auteurswet ondergebracht in het verveelvoudigingsbegrip of het openbaarmakingsbegrip?

(3 punten)

3. Softwarebedrijf X maakt computerprogramma's. De programma's worden geleverd op een floppy en zijn beveiligd tegen het maken van kopieën. Informaticastudent Y komt er achter dat deze kopieerbeveiliging eenvoudig is te verwijderen door een bestand op de floppy te wissen. In een juridische procedure stelt bedrijf X dat deze verbreking van de kopieerbeveiliging niet is toegestaan, gelet op artikel 6 van de Europese richtlijn 2001/29 over de harmonisatie van het auteursrecht. Y voert aan dat de beveiliging erg zwak was en daardoor niet voldeed aan het criterium van "doeltreffendheid."

Heeft Y gelijk?

(3 punten)

Opgave 7

Naam:



Privacybescherming

De Nederlandse Internet Boekhandel (NIB.nl) heeft geen winkel maar alleen een website. Klanten kunnen boeken bestellen via een elektronisch bestelformulier. Op dat formulier is ook een aantal algemene vragen opgenomen, bijvoorbeeld over hobby's, gezinssamenstelling, vakantiebestemming en koopgedrag. De directie van NIB.nl wil naast de boekhandelactiviteiten ook direct marketing activiteiten gaan uitvoeren voor derden met de bestaande klantgegevens.

- a) Geef aan de hand van twee privacybeginselen aan dat dit nieuwe gebruik van de verzamelde persoonsgegevens niet (zonder meer) is toegestaan.

(4 punten)

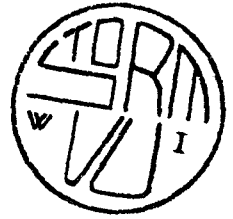
- b) NIB.nl heeft de bestanden opgeschoond en gebruikt alleen nog maar e-mailadressen van personen die hun uitdrukkelijke toestemming voor DM-activiteiten hebben gegeven. Kan NIB.nl zonder meer e-mailadressen verstrekken aan een Amerikaans verzekeringsbedrijf dat geïnteresseerd is in gebruik van de e-mailadressen?

(6 punten)

Deel beroepscodes en ethiek

Opgave 8

Naam:



Beroepscodes en ethiek

- a) Behandel beknopt de visie van James Beniger op de wijze waarop de overgang van de traditionele samenleving naar de burgerlijke samenleving heeft plaatsgevonden.
(4 punten)
- b) In de ACM code of ethics and professional conduct wordt onderscheid gemaakt tussen drie typen regels: General moral imperatives, More specific professional responsibilities en Organizational leadership imperatives.
Geef bij elk van de drie twee voorbeelden van aan de code ontleende regels.
(6 punten)