

**Vrije Universiteit
Faculteit der Exacte Wetenschappen
Divisie Wiskunde en Informatica**

Tentamen Computers in de Samenleving

vrijdag 19 januari 2000, 13.30 - 16.30 uur

Naam:

Studierichting:

**N.B. Eerst deze bladzijde aandachtig
lezen!**

1. Het tentamen bestaat uit zeven opgaven verdeeld over drie delen:

Deel 1: opgaven 1, 2 en 3

Deel 2: opgaven 4, 5 en 6

Deel 3: opgave 7

Omdat de opgaven door verschillende docenten worden nagekeken, moet u iedere opgave beantwoorden op een vel papier dat hoort bij het met de opgave corresponderende deel. Ook de achterkant van de vellen mag worden gebruikt!!!!

2. Schrijf op elk vel uw naam!

3. De vragen dienen te worden beantwoord met Nederlandstalige volzinnen. Ook de opbouw van een antwoord wordt bij de beoordeling betrokken.

4. Het tentamen bestaat uit 7 opgaven.

Deel 1 (op vellen 2, 3 en 4)

Opgave 1: max. 15 punten

Opgave 2: max. 10 punten

Opgave 3: max. 15 punten

Deel 2 (op vellen 5, 6 en 7)

Opgave 4: max. 12 punten

Opgave 5: max. 10 punten

Opgave 6: max. 18 punten

Deel 3 (op vel 8)

Opgave 7: max. 10 punten

Het cijfer wordt als volgt bepaald. Berekend wordt:

$$\text{Cijfer} = \text{Afgerond maximum} [1, (\text{totaal aantal punten}) / 9]$$

(0.5 wordt naar boven afgerond)

Opgave 1

Naam:

Ontwikkeling van de Automatisering

- 1.1 Beschrijf in enkele zinnen welke ontwikkelingen er zijn geweest met betrekking tot ieder van de volgende onderwerpen in de negentiger jaren van de vorige eeuw.
- a. hardware en hardware leveranciers;
 - b. technische infrastructuur;
 - c. fout-tolerante (fault tolerant) computers;
 - d. clusterconcept;
 - e. telecommunicatie wereld;
 - f. Jaar-2000 probleem;
 - g. Internet bedrijven;
- 1.2 Beschrijf in enkele zinnen welke ontwikkelingen er zijn geweest met betrekking tot ieder van de volgende onderwerpen aan het eind van de negentiger jaren van de vorige eeuw.
- h. onderhoud van systemen;
 - i. automatiseringspersoneel op de arbeidsmarkt;
 - j. organisatie van de automatisering.

Opgave 2**Naam:***Schatten van automatiseringsprojecten*

- 2.1 Geef voor ieder van de volgende beschrijvingen aan bij welke van de drie schattingstechnieken voor automatiseringsprojecten (top down, bottom up en/of FPA) deze een rol speelt. Per beschrijving zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Schattingstechniek		top down	bottom up	FPA
1	Directe relatie met de productiviteit binnen een organisatie			
2	Optellen deelschattingen plus overhead en risico factoren			
3	Schattingen zijn gebaseerd op gedetailleerde basisgegevens			
4	Deskundigheid van degene die de schatting uitvoert			
5	Gebaseerd op globale systeemvereisten			
6	f 1.000.000,-- en een doorlooptijd van een jaar			
7	f 1.215.450,-- en oplevering per december 2001			
8	Gebaseerd op de door de software uit te voeren functies			
9	Gebaseerd op parallellen met bestaande systemen			
10	Project dient enigszins op streek te zijn			

- 2.2 Geef voor ieder van uw bovenstaande antwoorden een korte toelichting.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Opgave 3

Naam:

Onderhoud van informatiesystemen

3.1 Welke vier van de hierna genoemde acht vormen van onderhoud worden in het algemeen onderscheiden bij het onderhoud van informatiesystemen?

- A dagelijks onderhoud;
- B preventief onderhoud;
- C regulier onderhoud;
- D correctief onderhoud;
- E adaptief en additief onderhoud;
- F perfectief onderhoud;
- G jaarlijks onderhoud;
- H standaard onderhoud.

3.2 Hieronder staat een aantal onderhoudsactiviteiten beschreven. Geef voor ieder van deze activiteiten aan tot welke vorm van onderhoud deze behoort. Gebruik daarbij alleen de door u aangegeven vier vormen van onderhoud. Bij iedere onderhoudsactiviteit is één antwoord mogelijk.

Aanpassen van het salarissysteem aan het nieuwe belastingstelsel	
Bijwerken van de systeemdokumentatie	
Herstellen van een hinderlijke fout op een printoverzicht	
Herstellen van een niet hinderlijke fout op een printoverzicht	
Maandelijks reorganiseren van een database	
Geschikt maken van de geautomatiseerde systemen voor de Euro	
Schoon en opgeruimd houden van de computerruimte	
Opnieuw en overzichtelijk inrichten van de programmaversies	
Afhandelen van een storing	
Aanbrengen van nieuwe gebruikerseisen in een bestaand systeem	
Aanbrengen van nieuwe gebruikerswensen in een bestaand systeem	
Overzichtelijk opbergen van ontvangen e-mail berichten	
Aanbrengen tijdelijke bug fix ('noodverband')	
Wijzigen percentages in de belastingtabel in het salarisberekeningsprogramma	
Uitvoeren van een actie uit het Calamiteiten Opvang Plan	

Opgave 4

Naam:

Elektronische handel

De Europese Unie wil net als Nederland en de UK in 2002 toonaangevend in de wereld zijn op het gebied van de elektronische handel. Om dit te realiseren is er door de Europese Unie een aantal richtlijnen (Directives) opgesteld die het recht rond de elektronische handel beogen te regelen. Noem twee van deze richtlijnen en geef per richtlijn aan welke onderwerpen daarin geregeld worden en waarom regeling van deze onderwerpen van belang wordt geacht.

Opgave 5**Naam:***Auteursrecht & Telecommunicatie***5.1 (6 punten)**

Frances heeft het programma Word 2001 aangeschaft. Ze is zojuist begonnen met haar baan bij agency.com en wil graag voor haar afdeling een kopie van het programma installeren op het lokale netwerk. Geef gemotiveerd aan of Frances het recht heeft om een kopie op het netwerk te installeren.

5.2 (4 punten)

In Nederland bestaat de Onafhankelijke Post en Telecommunicatieautoriteit (OPTA). Beschrijf twee taken die de OPTA heeft op het gebied van de Telecommunicatie

Opgave 6

Naam:

Computercontracten & Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer

6.1 (10 punten)

- a) Wat is een softwareontwikkelingsovereenkomst? Waarom is aan te bevelen daarin een acceptatietest op te nemen? (4 punten)
- b) Wat is een computeruitwijkcontract? (2 punten)
- c) Noem en bespreek twee andere type computercontracten (4 punten)

6.2 (8 punten)

- a) De Wet Bescherming Persoonsgegevens zal binnenkort van kracht worden. Onderstaand zijn een tweetal kernbegrippen gegeven, waarvoor uw toelichting wordt gevraagd:

Wat is een persoonsgegeven? (2 punten)

Leg uit wat onder doelbinding wordt verstaan? (2 punten)

- b) Geef gemotiveerd aan of een cookie al dan niet onder de werking van de wet valt. (4 punten)

Opgave 7

Naam:

Informatiesamenleving

7.1. Geef een definitie van het begrip informatiesamenleving. (4 punten)

7.2. James Beniger geeft in zijn boek *The Control Revolution* een visie op het ontstaan van de informatiesamenleving. Vat die visie in 50 woorden samen. Herhaal jezelf niet en geef voorbeelden. (6 punten)