

Examen HCI 2008 -2009

Dit examen bestaat uit 19 opgaven op 1 pagina.

2 April 2009

1. Uit welke stappen bestaat het *Cognitive Walkthrough* protocol? [1.5 punt]
2. Noem en omschrijf de karakteristieken van drie Interaction Design concepten. Geef een voorbeeld voor elk van de concepten. [1.5 punt]
3. Beantwoord de volgende vragen over de Usability Engineering Life Cycle: [1 punt]
 - Uit welke *fases* bestaat de Usability Engineering Life Cycle?
 - Welke *taken* worden uitgevoerd in die fases? (Geef per fase de taken.)
4. Wat zijn de definities van *goals*, *tasks* en *actions* in de context van het beschrijven van het werk van een gebruiker? Wat is het verband tussen goal, task en action? Geef een voorbeeld van een goal, een gerelateerde task en een gerelateerde action. [0.75 punt]
5. Wat is de definitie van *independent*, *dependent* en *controlled variables*? [0.25 punt]
6. Geef een voorbeeld van een *research question* die verwijst naar *dependent*, *independent* en *controlled variables*? Duid elk type variabele aan in het voorbeeld. [0.25 punt]
7. Geef de definities van: [1.5 punten]
 - *Internal validity*
 - *Randomization*
 - *Between Subjects Design*
8. Wat is de bedoeling van *high fidelity prototyping*? [0.25 punt]
9. Wat zijn de doelen van *conceptual (model) design*? [0.25 punt]
10. Wat zijn de *degrees of structure* van interviews? [0.25 punt]
11. Wat is de bedoeling van een *focus group*? [0.25 punt]
12. Geef de definitie van een *hierarchical task analysis*. [0.25 punt]
13. Geef de definitie van een *content diagram*. Teken een content diagram voor het zoekinterface van Google. [0.5 punt]
14. Wat betekent de term *Semantic Differential*? Geef een voorbeeld. [0.25 punt]
15. Wat wordt door de *Likert Scale* gemeten? [0.25 punt]
16. Noem *three accessibility guidelines*. [0.25 punt]
17. Noem *two heuristics* uit de set van Nielsen. [0.25 punt]
18. Wat betekent de term *efficiency*? [0.25 punt]
19. Wat betekent de term *learnability*? [0.25 punt]