
TENTAMEN BUSINESS MODELING & REQUIREMENTS ENGINEERING
23 OKTOBER 2008

1. (a) Beargumenteer of weerleg (maar niet allebei) de volgende stelling:

"Om van veel gebruikers in één keer hun requirements boven tafel te krijgen, is een workshop de ideale elicitatietechniek."

- (b) Beargumenteer of weerleg (maar niet allebei) de volgende stelling:

"Een goede verandermanager kan per probleem een willekeurige veranderaanpak kiezen (rood, blauw, groen, geel of wit), zodat hij zijn werk een beetje afwisselend kan houden."

- (c) Beargumenteer of weerleg (maar niet allebei) de volgende stelling:

"Gebruikers van informatiesystemen moeten zich laten verrassen door de innovaties die de IT-afdeling voor hen realiseert in de systemen die ze gebruiken, ook al hebben ze er niet om gevraagd. Er is veel meer mogelijk met IT dan de gebruikers weten."

2. (a) Zoals je de afgelopen weken in de krant hebt kunnen lezen, worden Fortis Nederland en Fortis België gescheiden. Deze twee nieuwe organisaties zijn nu nog met elkaar verweven, zowel organisatorisch als IT-technisch. Geef aan hoe je het migratietraject van één Fortis naar twee organisaties Fortis Nederland en Fortis België, op de aspecten organisatiestructuur en IT-applicatielandschap, kunt ontwerpen aan de hand van twee hiervoor geschikte modellen uit het college BMRE. (NB. Een uitwerking van de modellen wordt *niet* gevraagd. Illustratieve schetsen ter onderbouwing van je antwoord zijn uiteraard toegestaan, maar zullen niet inhoudelijk beoordeeld worden.)

(b) De Nederlandse Staat is nu eigenaar van Fortis Nederland, inclusief ABN-Amro. De minister van Financiën Bos is niet over één nacht ijs gegaan, en heeft de belangen van alle betrokken partijen afgewogen, alvorens tot de aankoop over te gaan. Maak een context diagram, waarin je de relaties van Fortis Nederland met haar belangrijkste stakeholders weergeeft en benoemt wat het belang van deze relaties geweest is bij de afweging van de minister.

(c) De Nederlandse Bank (DNB) was een aantal dagen lang dé internetsite voor LandesBanki (Icesave). Het betrof een enkele webpagina waarop aangegeven stond dat de website van LandesBanki uit de lucht genomen was, in verband met de financiële problemen van deze IJslandse bank. Benoem 3 non-functional requirements waaraan deze simpele DNB-webpagina voldeed.

3. (a) Ondersteun of weerspreek (maar niet allebei) de volgende aanpak met behulp van argumenten uit de verandertheorie van de Caluwé ('kleurentheorie'). Benoem de gekozen aanpak in termen van de kleuren van de Caluwé:

"De financiële instelling zit in zwaar weer door de crisis op de financiële markten. Tijd om het roer om te gooien. Het moet maar eens uit zijn met de strikte hiërarchische lijnen, het planmatig realiseren en de politieke spelletjes! We gaan een nieuwe wind laten waaien: de lerende organisatie. Onze medewerkers mogen fouten maken, zolang ze er maar van leren. Trial-and-error wordt de nieuwe interne aanpak. Alleen door te blijven leren, zal de organisatie weer beter worden en de toekomst aankunnen. De nieuwe CEO gaat zich daarbij prima voelen, hij is een ware *inspirator*"

(b) Na opgave 1 van het practicum BMRE constateer je dat je groepje blij mag zijn met het behaalde cijfer: een mager 6'je. Je voorziet dat met ongewijzigde werkwijze en inzet, opgave 2 niet tot een voldoende resultaat zal gaan leiden. Hoe ga je de overige 3 groepsleden, die best een hecht clubje met zijn drieën vormen, zover krijgen dat het groepje opgave 2 op een volledig andere manier gaat aanpakken? Je besluit een mini-plannetje te maken, op basis van de 8 stappen van Kotter. Beschrijf hoe dit plannetje eruit ziet.

(c) Beargumenteer of weerleg (maar niet allebei) de volgende stelling:

"Weerstand is een typisch 'blauw' fenomeen: wanneer een verandering planmatig opgelegd wordt, is het logisch dat er weerstand ontstaat. Andere veranderaanpakken omzeilen het probleem van weerstand."

4. (a) Maak een activity diagram voor een gereserveerde rondreis Australië die je in je eentje gaat maken, en die de fases bedenken, plannen en reserveren omvat. Je regelt vooraf je heen- en terugreis, je binnenlandse vluchten, een auto voor de eerste week en alle backpackers-hotels (omdat iedereen met die Lonely Planet op dezelfde adressen terecht komt). De vlucht- en hotelreserveringen moeten naadloos aansluiten.

(b) Bekijk je activity diagram uit opgave (a). Je besluit om toch niet alleen te gaan, maar om samen met je beste vriend(in) te gaan. Dat betekent dat je ook het werk rondom het plannen en reserveren van de reis kunt verdelen: jij bent chef reizen, je beste vriend(in) wordt chef overnachten. Om tot een optimale reis te komen, besluiten jullie om eerst individueel je in te lezen, en daarna je ideeën te combineren tot één planning. Jullie spreken af dat als het niet mocht lukken om tot één planning te komen, de reis helemaal niet doorgaat. Maak het activity diagram dat hierbij hoort.

	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	Totaal
1.	7	7	7			21
2.	11	6	9			26
3.	6	11	6			23
4.	10	10				20
Totaal						90

$$\text{Cijfer} = (\text{punten} + 10) / 10$$