
TENTAMEN BUSINESS MODELING & REQUIREMENTS ENGINEERING
24 DECEMBER 2004

1. Stel je bent als verander manager gevraagd om een grootschalige centralisatie van ICT-functies binnen een grote Nederlandse verzekeraar te begeleiden en uit te voeren.
 - (a) Typeer jezelf als verander manager volgens de kleurentheorie van de Caluwé. Met andere woorden: wat voor soort veranderaar ben jij? Beargumenteer je typering.
 - (b) Past de benodigde verandering bij jou? Met andere woorden: ben jij de logische verander manager voor deze klus? Beargumenteer waarom wel of niet. Indien je vindt dat dit niet past bij jou, wat zou dan toch je rol, passend bij jouw typering uit (a), in de verandering kunnen zijn?
2. Je BMRE-project loopt helemaal niet zoals je je het had voorgesteld: door de stupide regel van de docent dat een groep uit niet meer dan vier personen mag bestaan, ben je door loting buiten je vaste vriendenclubje terecht gekomen, en geplaatst in een groep die je helemaal niet kent! De begeleider die je toegewezen hebt gekregen, lijkt jou niet te mogen, de opdrachten zijn wat jou betreft onduidelijk geformuleerd en je vindt dat de docent onbereikbaar is. Wat een verschil met je vrienden die veel lol hebben in hun groep en ook nog eens hoge punten voor hun opdracht krijgen! Daarnaast ben je privé in een nieuwe fase aangeland: je bent op jezelf gaan wonen in een studentenflat, wat tot veel gezelligheid, maar ook onenigheid op de flat heeft geleid. Je hebt je plek daar nog niet helemaal gevonden. Daarnaast heb je ook wat last van heimwee naar je ouderlijk huis, maar dat zul je natuurlijk nooit toegeven. Je voelt je dus rot. Je besluit jouw eigen situatie en gevoel eens te gaan analyseren en jezelf advies te gaan geven.

Opdracht: Analyseer je hierboven geschetste situatie en gevoel met behulp van een Cause-Effect Graph (Problem Analysis) en een Contextmodel (Relationship Analysis). Welke conclusies trek je? Waar kun en ga je wat aan doen?
3.
 - (a) Wat zijn de vier hoofdprocessen van Requirements Engineering? Beschrijf elk hoofdproces kort aan de hand van de proceskenmerken: input, verwerking en output.
 - (b) Noem 2 modellen die je zou kunnen gebruiken bij het vastleggen van requirements en geef aan wat voor requirements je daar mee kan vastleggen en in welke situatie je het betreffende model zou gebruiken.
4.
 - (a) Construeer een UML activiteitendiagram voor het bedrijfsproces zoals beschreven in onderstaande casusbeschrijving. Beargumenteer modelleerkeuzes waar nodig.

Casus "Chinees restaurant":

Een groot Chinees restaurant wil haar bedrijf automatiseren, om op die manier efficiënter te kunnen werken. Het restaurant heeft een zaal met tafeltjes met elk een eigen nummer. Op de tafels staan menukaarten met daarop de te bestellen gerechten. Er lopen kelners rond die bestellingen opnemen en bij de tafels bezorgen. De kelners voeren de bestellingen in op de computer die naast de kassa staat. Wanneer een bestelling door de keuken in orde gemaakt is, komt er een bericht op de computer dat de bestelling gereed staat achter het doorgeefluik, dat het restaurant verbindt met de keuken. Alleen bestellingen voor maaltijden gaan naar de keuken, bestellingen voor drankjes gaan rechtstreeks naar de bar, waar ze door een aparte werknemer ingeschonken worden, en alles meteen voor bezorging bij de klanten afgehaald kan worden. De barmedewerker heeft dus ook een terminal waarop verschijnt wat hij moet schenken. Na afloop kunnen de klanten bij de kelners betalen. Deze halen de fooi van het bedrag af, en storten het betaalde bedrag in de kassa.

(b) Wat is het doel van een use-case model? Wat zijn de twee belangrijkste elementen van een dergelijk model? Noem van elk element twee voorbeelden uit de Chinees-restaurant casus.

	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	Totaal
1.	10	10				20
2.	25					25
3.	12	8				20
4.	15	10				25
Totaal						90

$$\text{Cijfer} = (\text{punten} + 10) / 10$$

