

---

**Exam:      Business Administration in the Service Industry (BASI 1.1)**

**Tuesday October 25<sup>th</sup> 2011**

**Answer Keys for version A and B**

<b>Version A</b>		<b>Version B</b>	
1. B.	31. C.	1. C.	31. B.
2. A.	32. D.	2. D.	32. A.
3. B.	33. C.	3. C.	33. B.
4. A.	34. C.	4. C.	34. A.
5. A.	35. B.	5. B.	35. A.
6. D.	36. D.	6. D.	36. D.
7. D.	37. B.	7. B.	37. D.
8. B.	38. B.	8. B.	38. B.
9. B.	39. D.	9. D.	39. B.
10. C.	40. A.	10. A.	40. C.
11. C.	41. B.	11. B.	41. C.
12. B.	42. D.	12. D.	42. B.
13. B.	43. B.	13. B.	43. B.
14. C.	44. A.	14. A.	44. C.
15. B.	45. B.	15. B.	45. B.
16. C.	46. C.	16. C.	46. C.
17. C.	47. C.	17. C.	47. C.
18. D.	48. B.	18. B.	48. D.
19. D.	49. D.	19. D.	49. D.
20. A.	50. C.	20. C.	50. A.
21. D.	51. B.	21. B.	51. D.
22. B.	52. B.	22. B.	52. B.
23. C.	53. C.	23. C.	53. C.
24. C.	54. A.	24. A.	54. C.
25. D.	55. A.	25. A.	55. D.
26. A.	56. B.	26. B.	56. A.
27. C.	57. A.	27. A.	57. C.
28. D.	58. A.	28. A.	58. D.
29. D.	59. A.	29. A.	59. D.
30. A.	60. B.	30. B.	60. A.