

Naam:.....



Tentamen BI-Kaleidoscoop (BIK, vakcode 400202)

Tentamen 23 oktober 2007

**Vrije Universiteit Amsterdam
Faculteit Exacte Wetenschappen, Afdeling Informatica**

Studiejaar 2007/2008, Bachelors IMM en Informatica

Toelichting op het tentamen BIK

- Vul je naam, jaar van aankomst, studierichting, en studentnummer in in het blok hieronder, vermeld steeds je naam bovenaan de bladzijden van dit tentamen dat je ook gebruikt voor de antwoorden.
- Schrijf leesbaar; onleesbare antwoorden worden fout gerekend. Maak het werk eerst in klad. Lever alleen het “net” in, en gebruik daar dit tentamendocument voor.
- Dit is een gesloten-boektentamen. Eventuele fraude wordt strikt bestraft volgens de geldende regels van de universiteit.
- De omvang en moeilijkheidsgraad van dit tentamen is zodanig dat je je niet hoeft te haasten. Concentreer je goed en neem rustig de nodige tijd voor de beantwoording.
- Schrijf kort en bondig, maar licht wel je antwoord toe: “ja” of “nee” zonder reden of motivering is onvoldoende; wijldlopg “eromheen praten” wordt echter niet op prijs gesteld. Bij elke vraag is ongeveer aangegeven hoeveel regels tekst nodig is om tot de kern te komen. Dit is geen wet van Meden en Perzen, maar geeft wel een goede indicatie.
- Veel succes!

Naam:

Studentnummer:

Studierichting:

Jaar van aankomst:

Puntentelling:

Vraag 1)	_____	uit 12
Vraag 2)	_____	uit 10
Vraag 3)	_____	uit 10
Vraag 4)	_____	uit 12
Vraag 5)	_____	uit 11
Vraag 6)	_____	uit 10
Vraag 7)	_____	uit 15
Vraag 8)	_____	uit 20

Puntentotaal: _____ uit 100 (Tentamenscore = punten/10)

Naam:.....

Vraag 1. (12 punten)

De doorbraak van internet en Web heeft in de afgelopen tien jaar tot nieuwe e-businessmodellen geleid die in de “fysieke” wereld niet mogelijk zouden zijn. Noem en omschrijf drie van deze nieuwe ondernemingsmodellen voor internet, en geef van elk een voorbeeld. (Beperk je antwoord tot circa 9 regels.)

Vraag 2. (10 punten)

Het BIS-boek van Laudon & Laudon onderscheidt vier belangrijke typen van informatiesystemen: ESS, DSS, MIS, TPS. Leg van elk uit wat hun kenmerken en hun gebruikers zijn. (Beperk je antwoord tot circa 12 regels.)

Naam:.....

Vraag 3. (10 punten)

Wat is een sociotechnische benadering van bedrijfsinformatiesystemen?. Wat is daarbij het verschil tussen een technische en een gedragskundige benadering van informatiesystemen in termen van gestelde vragen en geleverde antwoorden? (Beperk je antwoord tot circa 6 regels.)

Vraag 4. (12 punten)

Leg de relatie uit van informatie met bedrijfsprocessen. Doe dit aan de hand van een voorbeeld van een bedrijfsproces. (Beperk je antwoord tot circa 7 regels.)

Vraag 5. (11 punten)

Leg beknopt uit wat de traditionele “levenscyclus-methode” (ook bekend als “waterval-methode”) voor de ontwikkeling van informatiesystemen. Noem de fasen van de levenscyclus. Geef de voordelen en nadelen van deze methode aan. (Beperk je antwoord tot circa 10 regels.)

Naam:.....

Vraag 6. (10 punten)

In e-commerce zijn B2B, B2C, en C2C veel voorkomende termen. Leg uit wat ze betekenen, en geef voor elk een karakteristiek voorbeeld. (Beperk je antwoord tot circa 6 regels.)

Vraag 7. (15 punten)

Het concurrentiemodel van Porter, dat wordt gebruikt als een systematisch handvat om de concurrentiestrategie van een onderneming ten opzichte van haar omgeving te helpen analyseren, onderscheidt vijf verschillende concurrentiekrachten. Noem ze alle vijf, en leg hun betekenis uit. Geef bij elk een concreet voorbeeld. Gebruik desgewenst een plaatje. (Beperk je antwoord tot circa 15 regels.)

Naam:.....

Vraag 8.DFD-model van een bedrijfsproces. (5+15=20 punten)

- a. Wat zijn de vier vaste basiselementen van een *dataflow-diagram*, en wat is hun betekenis?
- b. Maak van het volgende “bedrijfsproces” een informatiemodel met behulp van een *dataflow diagram*. U bestelt een hamburger in een fastfood-restaurant. Beschrijf het proces vanaf het moment van uw binnenkomst tot het moment waarop u met uw hamburger aan een tafeltje zit. Geef eerst in woorden een scenario- of scriptbeschrijving (5 punten), en maak vervolgens op basis daarvan een DFD-model (10 punten).