

Deel I

Opdracht 1: Informatiesystemen in Organisaties

- a) *Technisch: Een stabiele, formele, sociale structuur die middelen uit de omgeving verwerkt en hiervan output produceert. (blz. 74), Gedrag: Een verzameling rechten, privileges, plichten en verantwoordelijkheden die elkaar langdurig in balans houden tijdens perioden van conflict en conflictoplossing. (blz. 75)*
4 (2*2) punten.
- b) *Transactieverwerkingssystemen, Kennisverwerkingssystemen, Kantoorsystemen, Bedrijfsinformatiesystemen, Beslissingsondersteunende systemen, Managementondersteunende systemen. (blz. 42-48)*
6 punten (voor ieder goed beschreven systeem 1 punt)
- c) *Situatie waarbij de relatieve onderhandelingspositie van twee partijen in een transactie wordt bepaald door één partij die meer informatie heeft die essentieel is voor de transactie dan de andere partij. Oftewel: 'ik weet meer dan jij'.*
3 punten
- d) *Plattere organisaties, werk en locatie scheiden, workflow organiseren, flexibelere organisaties, veranderende managementprocessen, grenzen van organisatie herdefiniëren. (blz. 21-25)*
4 punten (voor iedere genoemde 1 punt)

Opdracht 2: Porter

- a) *Zowel traditioneel als aangepast is goed. (blz. 103-104)*
5 punten
- b) *Ondernemingen opereren niet langer in één industrie, maar in 'industriële groepen'. Universiteiten bijvoorbeeld concurreren niet alleen met andere universiteiten maar ook met uitgeverijen die online cursussen aanbieden en privé-instituten waar technische certificaten te halen zijn. (blz. 103-104)*
3 punten
- c) *Primair:*
- *Inkomende logistiek: geautomatiseerde magazijnsystemen*
 - *Productie: geautomatiseerde machines*
 - *Verkoop en marketing: geautomatiseerde bestellingensystemen*
 - *Klantenservice: Onderhoudssystemen*
 - *Uitgaande logistiek: geautomatiseerde verzend- en planningsystemen*
- Secundair:*
- *Administratie en management: elektronische planning- en berichtensystemen*
 - *Personeelszaken: werknemersplanningsystemen*
 - *Technologie: CAD-systemen*
 - *Acquisitie: gecomputeriseerd bestellingensysteem*
- (blz. 95)
6 punten (voor iedere goede combinatie van activiteit en systeem 1 punt)

Opdracht 3: Ontwerp van een informatiesysteem

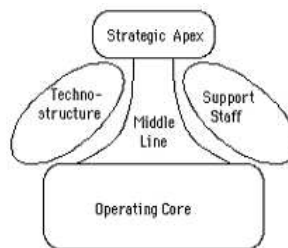
- a) (blz. 333)
4 punten
- b) *Ondernemingsanalyse* (blz. 334) en *Cruciale Succesfactoren* (blz. 334)
4 punten (2*2)
- c) (blz. 342-344)
3 punten

Opdracht 4: Het semantische web

- a) *Softwareprogramma dat een geprogrammeerde of geleerde kennisbasis gebruikt om specifieke, herhalende en voorspelbare taken uit te voeren voor een gebruiker, bedrijfsproces of softwaretoepassing.* (blz. 431) of *Autonoom, vertegenwoordiger, taak + kennis, communicatie, strikt lokale informatie en actie.* (zie slide 19)
3 punten
- b) (zie slides 14-16 Hans Akkermans) -> begrijpelijk voor mensen en computers
3 punten
- c) Zie slides Akkermans, **3 punten**

Opdracht 5: Organisatiekunde

- a) *Kies uit: Duidelijke taakverdeling, aanwijsbare hiërarchie, regels + procedures, onpartijdige oordelen, (streven naar) maximale efficiëntie, technische kwalificaties voor posities*
4 punten (voor ieder genoemd kenmerk 1 punt)
- b)



Dus: Grote operating core, piramidestructuur, onderscheid lijn en staf etc. Hier moet een aardig verhaal bij zitten, maar je kunt er erg veel over vertellen. Voorbeeld is een klassieke productie-organisatie.

5 punten

Opdracht 6: Elektronische markten

- a) *Dankzij informatietechnologie worden de kosten van transacties steeds lager. Hierdoor verschuift de markt richting één waarin outsourcing meer voorkomt. De toename van outsourcing leidt tot de opkomst van e-markets.*
'By reducing the costs of coordination, IT will lead to an overall shift toward proportionally more use of markets – rather than hierarchies – to coordinate economic activity. (zie slides 16-17, zie ook artikel Malone et

al.)

3 punten

b) (analoog aan de figuur uit het artikel van Malone et al.)

3 punten

c) *Direct search markets, brokered markets, dealer market, auction market.*
(slides 31-41)

4 punten

Deel II

eerste keuze: 1 punt

vijf stappen van analyse: ieder 4 punten, aftrek als geen ethische beginselen uit boek zijn gebruikt

verantwoordelijkheid, toerekenbaarheid, aansprakelijkheid: ieder 2 punten voor definitie, 3 punten in totaal erbij als goede partijen aangewezen zijn.