

Examen HCI 2008 -2009

Dit examen bestaat uit 19 opgaven op 1 pagina.

1. Beantwoord de volgende vragen over de Usability Engineering Life Cycle: [1 punt]
 - Uit welke *fases* bestaat de Usability Engineering Life Cycle?
 - Welke *taken* worden uitgevoerd in die fases? (Geef per fase de taken.)
2. Noem en omschrijf de karakteristieken van *drie* Interaction Design concepten. Geef een *voorbeeld* voor elk van de concepten. [1.5 punt]
3. Uit welke stappen bestaat het *Cognitive Walkthrough* protocol? [1.5 punt]
4. Wat betekent de term *effectiveness*? [0.25 punt]
5. Wat betekent de term *learnability*? [0.25 punt]
6. Wat is de bedoeling van *low fidelity prototyping*? [0.25 punt]
7. Wat zijn de doelen van *conceptual (model) design*? [0.25 punt]
8. Wat zijn de *degrees of structure* van interviews? [0.25 punt]
9. Wat is de bedoeling van een *focus group*? [0.25 punt]
10. Geef de definitie van een *hierarchical task analysis*. [0.25 punt]
11. Geef de definitie van een *content diagram*. Teken een content diagram voor het zoekinterface van Google. [0.5 punt]
12. Noem *twee accessibility guidelines*. [0.25 punt]
13. Noem *drie heuristics* uit de set van Nielsen. [0.25 punt]
14. Wat betekent de term *Semantic Differential*? Geef een voorbeeld. [0.25 punt]
15. Wat wordt door de *Likert Scale* gemeten? [0.25 punt]
16. Wat is de definitie van *independent, dependent* en *controlled variables*? [0.25 punt]
17. Geef een voorbeeld van een *research question* die verwijst naar *dependent, independent* en *controlled variables*? Duid elk type variabele aan in het voorbeeld. [0.25 punt]
18. Wat zijn de definities van *goals, tasks* en *actions* in de context van het beschrijven van het werk van een gebruiker? Wat is het verband tussen goal, task en action? Geef een *voorbeeld* van een goal, een gerelateerde task en een gerelateerde action. [0.75 punt]
19. Geef de definities van (*inclusief grafiek en formules voor elk van de termen*): [2 punten]
 - *Mean, median* en *mode*
 - *Standard deviation*
 - *Confidence interval*
 - *Normal distribution*