

Een woord vooraf:

- Licht elk antwoord toe, laat zien wat je keuzes en overwegingen zijn.
- Werk netjes en nauwkeurig, zowel bij het tekenen van modellen als het formuleren van Nederlandse volzinnen.

1. (a) Geef kort maar duidelijk aan welke **twee** fouten er zitten in onderstaande bewering.

“De eis voor een gebruiksvriendelijke, intuïtieve interface van de iPhone was de belangrijkste functionele requirement die het definitieve ontwerp eenduidig specificeerde.”

(b) Onderbouw of weerleg (maar niet beide) de volgende stelling en maak gebruik van de theorie van Treacy en Wiersema (Discipline of Market Leaders):

“In het huidige internettijdperk zorgen vergelijkingssites ervoor dat Samsung met de nieuwe S6 Edge alleen nog maar op prijs kan concurreren.”

(c) Beargumenteer of weerleg (maar niet allebei) de volgende stelling aan de hand van de Robertson and Robertson (Mastering the Requirements Process):

“Requirements Engineering is een achterhaald vakgebied. Tegenwoordig ontwikkelen we software agile. Dan zitten gebruikers, software ontwikkelaars en testers bij elkaar in één team, en specificeren, ontwikkelen en testen ze samen in korte fases werkende software.”

(d) Beschrijf het belang van goede scoping voor requirements engineering, of zoals het in Robertson and Robertson (Mastering the Requirements Process) genoemd wordt, het identificeren van **The Work**. Verduidelijk je antwoord met een eenvoudig en kort beschreven voorbeeld.

2. (a) Het vluchtelingenprobleem is enorm op dit moment. Duizenden vluchtelingen proberen een nieuw leven te beginnen in Europa. Het politieke en maatschappelijke debat over de opvang van vluchtelingen wordt nu in alle hevigheid gevoerd, en halen dagelijks de kranten en tv-journaals. Het probleem dat we hier in Nederland hebben met de opvang van vluchtelingen wordt in dat debat nogal eens 'symptoombestrijding' genoemd, aangezien het niet de grondoorzaak van het probleem adresseert.

(a1) Welke techniek behandeld in het BMRE-college helpt je om inzichtelijk te maken dat het 'opvangprobleem' zoals we het hier in Nederland kennen, niet de grondoorzaak van het probleem ('vluchtelingen') is? Licht de techniek kort toe.

(a2) Analyseer met behulp van deze techniek het 'opvangprobleem in Nederland' en laat zien wat de grondoorzaak van het 'vluchtelingenprobleem' is.

(b) Om een verdere analyse te doen van het opvangprobleem van vluchtelingen in Nederland, breng je in kaart met wie de vluchteling allemaal te maken heeft bij aankomst en in de opvang in Nederland en wat de aard van de relatie met de betreffende personen/instanties is.

(b1) Benoem de techniek die je gaat gebruiken om het bovenstaande in kaart te brengen en licht die kort toe.

(b2) Modelleer tenminste 5 personen/instanties met wie een vluchteling te maken heeft bij aankomst en opvang in Nederland en geef duidelijk aan wat de aard van die relatie is.

(c) De theorie van De Caluwé zegt dat er verschillende manieren zijn om veranderingen gedaan te krijgen, die voorzien zijn van een kleur. Welke aanpak (kleur) beschrijft de veranderaanpak van de politiek in Europa om de toestroom van vluchtelingen in te dammen? Noem de kleur, onderbouw kort je keuze en beschrijf kort hoe deze aanpak er volgens jou uitziet.

3. Het Nederlands voetbalelftal heeft zich niet gekwalificeerd voor het EK in 2016. Dat is voor het eerst in meer dan 30 jaar. Heel Nederland is teleurgesteld, het team heeft gefaald. Er is sprake van een crisis. Althans, dat zou je denken! Er gaan geruchten dat het team en de trainers nog niet daarvan doordrongen zijn. De KNVB heeft dan ook een afspraak in het geheim gepland met de trainer Danny Blind en de belangrijkste spelers Van Persie, Robben en Sneijder om dit duidelijk te maken en een verandering te bewerkstelligen, want zo kan het niet langer!

(a) Maak een agenda voor de geplande afspraak gebaseerd op de theorie van Kotter (8-stappen) en kies 5 stappen uit die aanpak als belangrijkste agendapunten. Licht deze 5 kort maar concreet toe.

(b) De uitkomst van de geheime afspraak is een verbeterplan. Hierin staat dat de KNVB het beloningsbeleid van de Oranje-spelers gaat aanpassen, en dat dit vervolgens aangevuld wordt met de input van de trainers over nieuw trainingsopzet voor het Oranje-team en van de spelers over hun houding en gedrag binnen en buiten het veld. Dit ondertekenen ze dan gezamenlijk op een door de KNVB georganiseerde persvoorlichting. Vervolgens kan de aanwezige pers 3 vragen stellen die óf door de trainer, óf door een speler beantwoord wordt. De trainer houdt vervolgens een forum bij waarop alle 16 miljoen 'coaches' van Nederland tips kwijt kunnen, terwijl de spelers hun dagboek online gaan bijhouden waarop ze aangeven wat ze allemaal doen aan fysieke en mentale trainingen voor Oranje. Dit moet als resultaat een gemotiveerd, gedreven en goed spelend Oranje opleveren.

Met welk UML diagram zou je dit verbeterplan kunnen vastleggen? Licht je antwoord toe. Werk bovenstaande verbeterplan uit met behulp van dit UML diagram.

(c) Noem 3 functionele requirements en 2 non-functionele requirements van het forum dat de trainer gaat bijhouden. Licht elke requirement kort maar duidelijk toe: wat is de requirement en waarom is dat requirement belangrijk voor het forum.

4. (a) Zie het startscherm van Booking.com hieronder. Via Booking.com kun je hotelkamers reserveren. Kinderen zijn 17 jaar of jonger. Per reiziger dienen Voornaam, Achternaam, paspoortnummer en woonadres opgegeven te worden. Het gezelschap kan op een alternatief adres eventueel gefactureerd worden.

Vind de beste deals
20 miljoen kamers en er komen er steeds meer bij...

Bestemming / hotelnaam:
bijv. land, stad, wijk of bezienswaardigheid

Incheckdatum
[Calendar icon] Dag ▼ Maand ▼

Uitcheckdatum
[Calendar icon] Dag ▼ Maand ▼

☐ Ik heb nog geen specifieke datum

Mijn reis is voor: ☐ Werk ☐ Vakantie ?

Gasten Meer opties ▼

Kamers 1 ▼ **Volwassenen** 2 ▼ **Kinderen** 3 ▼

Leeftijden van de kinderen bij het uitchecken
0 ▼ 0 ▼ 0 ▼

Zoek

Maak een UML class diagram voor de informatie die hier op dit startscherm gevraagd wordt. Zorg dat je alle elementen meeneemt in je uitwerking en dat ze onderling gerelateerd zijn.

(b) Bekijk je UML class diagram uit opgave (a). Booking.com gaat ook doorlinken naar partners voor het reizen (met eigen vervoer, huurauto, vliegtuig, bus, trein, taxi, etc., mogelijk combinaties ervan). Hiervoor moet er extra informatie uitgevraagd worden op het startscherm zoals weergegeven in opgave (a): plaats van vertrek, plaats van aankomst, tussenstops (mogelijk meerdere) en gewenste manier van reizen tussen de diverse plaatsen, waar mogelijk hotelkamers tussen reisdelen geboekt worden.

Vul je model van opgave (a) aan met deze informatiebehoefte.

	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	Totaal
1.	5	5	5	5		20
2.	10	10	5			25
3.	5	10	10			25
4.	10	10				20
Totaal						90

$$\text{Cijfer} = (\text{punten} + 10) / 10$$